"УТВЕРЖДЕНО"
Протокол правления
АО АКИБ «Почтобанк»
от «06» октября 2026г. №89/2026

# Политика
# в отношении обработки и защиты персональных данных
# в АО АКИБ «Почтобанк»

**2026**

## ПЕРЕЧЕНЬ СОКРАЩЕНИЙ

| Сокращение | Расшифровка |
|---|---|
| Банк | АО АКИБ «Почтобанк» |
| ИНН | Идентификационный номер налогоплательщика |
| ПДн | Персональные данные |
| Политика | Политика Обработки и защиты персональных данных |
| ПОД/ФТ/ФРОМУ | Противодействие легализации (Отмыванию) Доходов, полученных преступным путем, Финансированию Терроризма и Финансированию Распространения Оружия Массового Уничтожения |
| ПТС | Паспорт транспортного средства |
| СЗИ | Средство защиты информации |
| СКЗИ | Средства криптографической защиты информации |
| СНИЛС | Номер страхового свидетельства государственного пенсионного страхования |

## ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Автоматизированная обработка персональных данных** - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

**Банк** (оператор обработки персональных данных) - АО АКИБ «Почтобанк», осуществляющий обработку персональных данных, а также определяющий цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, и действия, совершаемые с персональными данными.

**Блокирование персональных данных** - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);
**Информационная система персональных данных** - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

**Клиент** – в рамках данной Политики, лицо, обратившееся в Банк с целью заключения с Банком договорных отношений или лицо, состоящее с Банком в договорных отношениях;

**Контрагент** –сторона по договору с Банком;

**Конфиденциальность персональных данных** - обязательное для соблюдения Банком или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

**Обезличивание персональных данных** - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

**Обработка персональных данных** - любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка персональных данных включает в себя:
1) Сбор;
2) Запись;
3) Систематизацию;
4) Накопление;

5) Хранение;
6) Уточнение (обновление, изменение);
7) Извлечение;
8) Использование;
9) Передачу (распространение)
10) Передачу (предоставление);
11) Передачу (доступ);
12) Обезличивание;
13) Блокирование;
14) Удаление;
15) Уничтожение.

**Оператор обработки персональных данных – -**юридическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами (государственными органами, муниципальными органами, юридическими или физическими лицами) организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

**Персональные данные -** любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

**Персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения** - персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;

**Предоставление персональных данных -** действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

**Работник Банка** – физическое лицо, заключившее с банком трудовой договор**.**

**Распространение персональных данных** - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

**Сбор персональных данных -** целенаправленный процесс получения персональных данных оператором непосредственно от субъекта персональных данных либо через специально привлеченных для этого третьих лиц.

**Субъект персональных данных –** физическое лицо;

**Трансграничная передача персональных данных –** передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу**;**

**Уничтожение персональных данных -** действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

**Угрозы безопасности персональных данных** – совокупность условий и факторов, создающих опасность несанкционированного, в том числе случайного, доступа к персональным данным, результатом которого может стать уничтожение, изменение, блокирование, копирование,

распространение персональных данных, а также иных несанкционированных действий при их обработке в информационной системе персональных данных.

**Несанкционированный доступ (несанкционированные действия)** – доступ к информации или действия с информацией, осуществляемые с нарушением установленных прав и (или) правил доступа к информации или действий с ней с применением штатных средств информационной системы или средств, аналогичных им по своим функциональному предназначению и техническим характеристикам.

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки и защиты персональных данных в АО АКИБ «ПОЧТОБАНК» (далее – Банк) разработана в целях обеспечения реализации требований законодательства Российской Федерации в области обработки персональных данных (далее – ПДн), направленных на обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке их ПДн, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.2. Настоящая Политика раскрывает основные категории ПДн, обрабатываемых Банком, цели, способы, принципы обработки Банком персональных данных, права и обязанности Банка при обработке ПДн, права и обязанности субъектов персональных данных, а также перечень мер, применяемых Банком в целях обеспечения безопасности ПДн при их обработке.

1.3. Политика разработана в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

1.4. Требования настоящей Политики распространяются на все процессы и информационные системы, в которых осуществляется обработка персональных данных в Банке.

1.5. Банк является оператором ПДн, зарегистрированным на основании Приказа Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций от 12.05.2008 № 329 в Реестре операторов, осуществляющих обработку персональных данных, за номером 08-0003532.

## 2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА КАК ОПЕРАТОРА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

2.1 Права Банка:

– Самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 г № 152-ФЗ «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Федеральным законом от 27.07.2006 г № 152-ФЗ «О персональных данных» или другими федеральными законами;
– осуществлять проверку достоверности, актуальности и точности, предоставляемых ПДн в случаях, объеме и порядке, предусмотренных и/или установленных действующим законодательством Российской Федерации;
– поручать обработку ПДн субъектов третьим лицам, на основании заключенных с Банком договоров и полученных Банком на законных основаниях согласий субъектов ПДн;
– использовать ПДн субъекта без его согласия в случаях, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;
– предоставлять ПДн субъектов третьим лицам, если это предусмотрено действующим законодательством (правоохранительным, налоговым органам, Центральному Банку Российской Федерации и др.);
– отказать субъекту ПДн в предоставлении банковских услуг в законном порядке в случае его отказа от предоставления (непредставления) Банку своих ПДн, обработка которых необходима для предоставления субъекту банковских услуг, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством;

– отказывать в предоставлении ПДн в случаях, предусмотренных действующим законодательством;
– Защищать свои права и законные интересы в судебном порядке.

2.2 Обязанности Банка:

– организовывать обработку ПДн в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 г № 152-ФЗ «О персональных данных»;
– принимать меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными законодательными актами Российской Федерации;
– производить обработку ПДн при наличии правовых оснований;
– принимать меры по обеспечению безопасности ПДн;
– соблюдать условия конфиденциальности ПДн: не раскрывать третьим лицам и не распространять персональных данные без согласия субъекта ПДн, если иное не предусмотрено действующим законодательством;
– обеспечить неограниченный доступ к документу, определяющему его политику в отношении обработки ПДн;
– при сборе ПДн, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", обеспечить запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение ПДн граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации;
– сообщать субъекту ПДн или его представителю информацию о наличии ПДн, относящихся к соответствующему субъекту ПДн, а также предоставить возможность ознакомления с этими ПДн при обращении субъекта ПДн или его представителя;
– разъяснить субъекту юридические последствия отказа предоставить его ПДн, если предоставление ПДн является обязательным в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27.07.2006 г.
– в случае отзыва субъектом ПДн согласия на обработку персональных данных Банк вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта ПДн, при наличии оснований, указанных в пунктах 2 - 11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;
– предоставить субъекту (если ПДн получены не от субъекта, до начала обработки таких ПДн) следующую информацию:
  – наименование либо фамилия, имя, отчество и адрес оператора или его представителя;
  – цель обработки ПДн и ее правовое основание (перечень Пдн);
  – предполагаемые пользователи ПДн;
  – установленные Федеральным законом «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27.07.2006 г. права субъекта ПДн;
  – источник получения ПДн.
– Банк освобождается от обязанности предоставить субъекту ПДн сведения, предусмотренные, в случаях, если:
  – субъект ПДн уведомлен об осуществлении обработки его ПДн соответствующим оператором;
  – ПДн получены Банком на основании Федерального закона «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27.07.2006 г. или в связи с исполнением договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных;
  – осуществляет обработку персональных данных для статистических или иных исследовательских целей, для осуществления научной деятельности, если при этом не нарушаются права и законные интересы субъекта персональных данных;
  – предоставление субъекту ПДн сведений, предусмотренных частью 3 статьи 18, Федерального закона «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27.07.2006 г. нарушает права и законные интересы третьих лиц;

– обработка ПДн, разрешенных субъектом ПДн для распространения, осуществляется с соблюдением запретов и условий, предусмотренных статьей 10.1 Федерального закона «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27.07.2006 г.;

– Предпринимать в отношении ПДн, разрешенных субъектом ПДн для распространения следующие действия:

- обеспечивать субъекту ПДн возможность определить перечень ПДн по каждой категории ПДн, указанной в согласии на обработку персональных данных, разрешенных субъектом ПДн для распространения и указать условия и запреты на распространение (передачу, обработку, и условия обработки);

- предоставлять доказательства законности последующего распространения или иной обработки ПДн при отсутствии согласия субъекта на обработку ПДн, разрешенных субъектом персональных данные для распространения;

- по требованию субъекта ПДн прекращать обработку его ПДн, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством;

– предоставлять ответы на запросы субъектов ПДн;

– принимать меры по устранению нарушений законодательства, допущенных при обработке ПДн, по уточнению, блокированию и уничтожению ПДн в случае их выявления в соответствие со статьей 21 Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;

– предоставлять доказательство получения согласия субъекта ПДн на обработку его ПДн или доказательство наличия оснований на обработку ПДн;

– уведомить уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных о своем намерении осуществлять обработку персональных данных до начала обработки персональных данных;

– в случае изменения сведений, указанных в уведомлении об обработке персональных данных, а также в случае прекращения обработки персональных данных уведомить об этом уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных в течение десяти рабочих дней с даты возникновения таких изменений или с даты прекращения обработки персональных данных;

– предоставлять в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных по запросу необходимую информацию в течение 30 дней с даты получения такого запроса;

– Банк вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора, в том числе государственного или муниципального контракта, либо путем принятия государственным органом или муниципальным органом соответствующего акта (далее - поручение оператора). Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные настоящим Федеральным законом, соблюдать конфиденциальность персональных данных, принимать необходимые меры, направленные на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных настоящим Федеральным законом. В поручении оператора должны быть определены перечень персональных данных, перечень действий (операций) с персональными данными, которые будут совершаться лицом, осуществляющим обработку персональных данных, цели их обработки, должна быть установлена обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность персональных данных, требования, предусмотренные частью 5 статьи 18 и статьей

– по запросу уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных представить документы и локальные акты и (или) иным образом подтвердить принятие необходимых и достаточных мер для обеспечения выполнения обязанностей, возложенных на Банк, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»

– выполнять иные обязанности, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

## 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Права Субъекта ПДн:

3.1.1 Субъект ПДн имеет право на получение информации, указанной в пункте 1 Приложения 1 к настоящей Политике, за исключением случаев, перечисленных в пункте 2, указанного Приложения.

3.1.2 Сведения предоставляются субъекту ПДн в доступной форме, и в них не должны содержаться ПДн, относящиеся к другим субъектам ПДн, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких ПДн.

3.1.3 Субъект ПДн имеет право требовать от Банка:

- уточнения его ПДн, их блокирования или уничтожения в случае, если ПДн являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;
- обжаловать в уполномоченный орган по защите прав субъектов ПДн или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие Банка при обработке его персональных данных или при наличии иных нарушений его прав и свобод;

3.1.4. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано субъектом ПДн.

3.1.5. Передача (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, разрешенных субъектом ПДн для распространения, должна быть прекращена в любое время по требованию субъекта персональных данных.

3.1.6. Субъект ПДн имеет право реализовывать иные права, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» или договором.

3.1.7. Субъект ПДн имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

3.1.8 Исполнитель обеспечивает рассмотрение запроса субъектов персональных данных и подготовку ответа.

3.1.9 Сведения должны быть предоставлены субъекту персональных данных в течение 10 рабочих дней с момента обращения либо получения Оператором запроса субъекта персональных данных или его представителя в доступной форме, в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, если имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных.

3.1.10 Срок предоставления ответа может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней в случае направления Оператором в адрес субъекта персональных данных мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

3.1.11Оператор предоставляет сведения, указанные п. 7.1, субъекту персональных данных или его представителю в той форме, в которой направлены соответствующие обращение либо запрос, если иное не указано в обращении или запросе.

3.2 Обязанности Субъекта персональных данных:

3.2.1 При предоставлении Банку своих ПДн на момент предоставления обеспечивать точность, достоверность и актуальность, за которые субъект несет ответственность в соответствии с действующим законодательством.

3.2.2 Своевременно предоставлять Банку сведения об изменении своих ПДн, если такая обязанность предусмотрена договором, законодательством или внутренними документами Банка.

3.2.3 Выполнять иные обязанности, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» г. или договором.

## 4. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Обработка ПДн субъектов осуществляется Банком на законной и справедливой основе.

4.2. Обработка ПДн в Банке ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка ПДн, несовместимая с целями сбора ПДн.

4.3. Объем, характер обрабатываемых ПДн, способы обработки ПДн в Банке соответствуют заявленным целям обработки ПДн.

4.4. Цели обработки ПДн в Банке определяются на основании, анализа правовых актов, регламентирующих деятельность Банка, целей фактически осуществляемой Банком деятельности, а также деятельности, которая предусмотрена учредительными документами Банка, и конкретных бизнес-процессов Банка в конкретных ИСПДн.

4.5. Банк обрабатывает ПДн для осуществления своей деятельности, для достижения следующих целей:

4.5.1. Подбор и рассмотрение кандидата (соискателя) для замещения вакантной должности в Банке с целью оценки соответствия кандидата (соискателя) должностным требованиям.

4.5.2. Проверка кандидата (соискателя) с целью оценки отсутствия значимых негативных сведений о кандидате (соискателе) в открытых источниках.

4.5.3. Банк обрабатывает персональные данные работников, состоящих в трудовых отношениях с Банком, исключительно в следующих целях:

- Содействия работникам в трудоустройстве, обучении и продвижении по службе;
- Реализации трудовых отношений- заключение (расторжение) трудового договора с работником Банка;
- Организации кадрового учета;
- Пользования различного вида льготами;
- Исполнения требований налогового и пенсионного законодательства;
- Заполнения первичной статистической документации;
- Организации выдачи заработной платы;
- Обеспечения личной безопасности работников;
- Обеспечения сохранности имущества работников.

4.5.4. Организации переводов работников Банка на другую работу с целью постоянного или временного изменения трудовой функции работников и (или) структурных подразделений, в котором работают работники Банка;

4.5.5. Банк обрабатывает персональные данные уволенных работников Банка исключительно в целях ведения бухгалтерского, налогового и кадрового учета.

4.5.6. Банк обрабатывает персональные данные близких родственников работников Банка исключительно в целях ведения бухгалтерского, налогового и кадрового учета.

4.5.7. Банк обрабатывает персональные данные работников Банка, близких родственников работников Банка исключительно в целях организации кадрового делопроизводства.

4.5.8. Банк обрабатывает персональные данные близких родственников членов Правления Банка исключительно в следующих целях:

- Предоставления информации (анкетных данных) в Банк России в соответствии с требованиями нормативных актов Банка России,
- Определения контролирующих лиц Банка в соответствии со статьей 11.1-3. Федерального закона от 02.12.1990г. № 395-1 «О банках и банковской деятельности» и нормативными актами Банка России.

4.5.9. Банк обрабатывает персональные данные близких родственников членов Наблюдательного совета Банка исключительно в целях определения контролирующих лиц Банка в соответствии со статьей 11.1-3. Федерального закона от 02.12.1990г. № 395-1 «О банках и банковской деятельности».

4.5.10. Банк обрабатывает персональные данные членов Правления Банка исключительно в следующих целях:

- Предоставления информации (анкетных данных) в Банк России в соответствии с требованиями нормативных актов Банка России,
- Определения контролирующих лиц Банка в соответствии со статьей 11.1-3. Федерального закона от 02.12.1990г. № 395-1 «О банках и банковской деятельности» и нормативными актами Банка России.

4.5.11. Банк обрабатывает персональные данные членов Наблюдательного совета Банка исключительно в следующих целях:

- Предоставления информации (анкетных данных) в Банк России в соответствии с требованиями нормативных актов Банка России,

- Определения контролирующих лиц Банка в соответствии со статьей 11.1-3. Федерального закона от 02.12.1990г. № 395-1 «О банках и банковской деятельности» и нормативными актами Банка России.

4.5.12. Банк обрабатывает персональные данные членов Ревизионной комиссии Банка исключительно в следующих целях:
- осуществления контроля за финансово-хозяйственной деятельностью Банка,
- осуществления выплат вознаграждения и(или) компенсаций членам ревизионной комиссии,
- ведения бухгалтерского, налогового учета.

4.5.13. Банк обрабатывает персональные данные акционеров (участников) Банка исключительно в следующих целях:
- предоставления информации (анкетных данных) в Банк России в соответствии требованиями нормативных актов Банка России,
- направления в Банк России списка участников Банка, содержащего полный перечень
- акционеров Банка в соответствии требованиями нормативных актов Банка России.

4.5.14. Банк обрабатывает персональные данные отдельных должностных лиц Банка исключительно в следующих целях:
- предоставления информации (анкетных данных) в Банк России в соответствии требованиями нормативных актов Банка России,
- соответствия требованиям ст. 11.1-2. Федерального закона от 02.12.1990г. № 395-1 «О банках и банковской деятельности» и нормативными актами Банка России;

4.5.15. Банк обрабатывает персональные данные лиц, проходящих стажировку или являющихся студентами учебных заведений, в соответствие с заключенным с ВУЗ договором о практической подготовке обучающихся, направляемых на производственную (преддипломную) практику исключительно в целях, проведения всех видов практик (стажировок) студентов в соответствии с учебным планом.

4.5.16. Банк обрабатывает персональные данные работников Банка, Близких родственников работников Банка при работе с листками нетрудоспособности, исключительно в целях начисления и выплат денежных средств по листку нетрудоспособности работникам Банка, в соответствие со ст.183 Трудового Кодекса РФ, п. 2 ст. 230 Налогового Кодекса РФ, п. 8 Положения «Об особенностях назначения и выплаты в 2021 году застрахованным лицам страхового обеспечения по обязательному социальному страхованию на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством и иных выплат» утвержденном постановлением Правительства РФ от 30.12.2020 № 2375.

4.5.17. Банк обрабатывает персональные данные работников Банка, исключительно для предоставления бухгалтерской отчетности по работникам Банка в Федеральную налоговую службу Российской Федерации, Фонд социального страхования Российской Федерации, Пенсионный фонд Российской Федерации.

4.5.18. Банк обрабатывает персональные данные работников Банка, исключительно для начисления выплат (заработной платы, премиальных, отпускных, пособий) работникам Банка.

4.5.19. Банк обрабатывает персональные данные работников Банка, исключительно для перечисления выплат (заработной платы, премиальных, отпускных, пособий) работникам Банка.

4.5.20. Банк обрабатывает персональные данные Контрагентов, представителей Контрагентов, исключительно для заключения, исполнения и прекращения договоров и соглашений с контрагентами с целью осуществления административно – хозяйственной деятельности Банка.

4.5.21. Банк обрабатывает персональные данные Физических лиц, Индивидуальных предпринимателей, Доверенных лиц, Законных представителей, Поручителей, Залогодателей, Выгодоприобретателей; Представителей Клиентов, Представителей Поручителя, Представителей Залогодателя, Учредителей, Выгодоприобретателей, Бенефициарных владельцев, исключительно в целях оказания АО АКИБ «Почтобанк» банковских услуг, реализации АО АКИБ «Почтобанк» функции кредитной организации в рамках Федерального закона от 02.12.1990г. №395-1 ФЗ "О банках и банковской деятельности.

4.5.22. Банк обрабатывает персональные данные представителей Клиентов, представителей Поручителя, представителей Залогодателя, обратившихся в Банк за оказанием услуг кредитования, исключительно с целью оценки финансового и имущественного положения, залога и иных данных для принятия решения о заключении договора кредитования юридического лица;

4.5.23. Банк обрабатывает персональные данные Клиентов (в том числе индивидуальных предпринимателей), Поручителей, Залогодателей, обратившихся в Банк за оказанием услуг кредитования, исключительно с целью оценки финансового и имущественного положения, залога и иных данных для принятия решения о заключении договора кредитования физического лица.

4.5.24. Банк обрабатывает персональные данные супруги(а) Клиента (в том числе индивидуального предпринимателя), супруги(а) Поручителя, супруги(а) Залогодателя, обратившихся в Банк за оказанием услуг кредитования, исключительно с целью оценки финансового и имущественного положения, залога и иных данных для принятия решения о заключении договора кредитования Клиента физического лица (в том числе Индивидуального предпринимателя).

4.5.25. Банк обрабатывает персональные данные Клиентов (в том числе Индивидуальных предпринимателей), Поручителя, Залогодателя, обратившихся в Банк за оказанием услуг кредитования, получения и отправки кредитного рейтинга и кредитной истории в АО «НБКИ», исключительно с целью оценки финансового и имущественного положения, залога и иных данных заемщика для принятия решения о заключении договора кредитования Клиента и формирования кредитной истории.

4.5.26. Банк обрабатывает персональные данные Представителей Клиентов, Учредителей, Выгодоприобретателей, Бенефициарных владельцев, обратившихся в Банк за расчетно – кассовым обслуживанием юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, исключительно в целях заключения и исполнения договоров расчетно – кассового обслуживания юридических лиц и индивидуальных предпринимателей.

4.5.27. Банк обрабатывает персональные данные Представителей Клиентов, Индивидуальных предпринимателей, обратившихся в Банк за обслуживанием юридических лиц и индивидуальных предпринимателей по системе дистанционного банковского обслуживания «iBank», исключительно в целях заключения и исполнения договоров по системе дистанционного банковского обслуживания iBank.

4.5.28. Банк обрабатывает персональные данные, Клиентов Банка, Близких родственников Клиента Банка, Доверенных лиц, Законных представителей, обратившихся в Банк за расчетно – кассовым обслуживанием физических лиц, исключительно в целях заключения и исполнения договоров и соглашений с физическими лицами на открытие счетов и вкладов в валюте Российской Федерации и иностранных валютах.

4.5.29. Банк обрабатывает персональные данные работников Банка при проведении инструктажа по ПОД/ФТ/ФРОМУ, исключительно с целью получения, актуализации работниками Банка знаний по ПОД/ФТ/ФРОМУ необходимых для исполнения ими нормативных правовых и иных актов Российской Федерации в области ПОД/ФТ/ФРОМУ и внутренних документов Банка по ПОД/ФТ/ФРОМУ.

4.5.30. Банк обрабатывает персональные данные Клиентов Банка, обратившихся за услугой по переводу денежных средств без открытия счета, исключительно с целью оказания услуг по переводу денежных средств без открытия счета.

4.5.31. Банк обрабатывает персональные данные Клиентов Банка, обратившихся за услугой по переводу денежных средств по системе денежных переводов без открытия счета, исключительно с целью оказания услуг по переводу денежных средств по системе денежных переводов без открытия счета.

4.5.32. Банк обрабатывает персональные данные Клиентов Банка, обратившихся за услугой валютно-обменных операции, исключительно с целью предоставления услуг валютно-обменных операции.

4.5.33. Банк обрабатывает персональные данные клиентов Банка (в том числе индивидуальных предпринимателей, лиц, занимающихся в установленном законодательством Российской

Федерации порядке частной практикой), представителей Клиентов, получающих услуги валютного контроля, исключительно с целью осуществления валютного контроля, регистрации внешнеэкономических контрактов с присвоением уникального номера контракта.

4.5.34. Банк обрабатывает персональные данные Залогодателей, Представителей Залогодателей, Залогодержателей, Представителей Залогодержателей, получающих услуги формирования пакета уведомлений о залоге имущества, исключительно с целью уведомления нотариальной палаты о залоге имущества.

4.5.35. Банк обрабатывает персональные данные Физических лиц, получающих услуги оформления, выдачи и пополнения льготных проездных документов в соответствие с договором – поручением третьего лица, Доверенных лиц, Законных представителей, исключительно с целью предоставление услуг оформления, выдачи и пополнения проездных и муниципальных льготных проездных документов.

4.5.36. Банк обрабатывает персональные данные Физических лиц, получающих услуги оформления, выдачи и пополнения льготных проездных документов в соответствие с договором – поручением третьего лица, Доверенных лиц, Законных представителей, исключительно с целью предоставление услуг оформления, выдачи и пополнения проездных документов по региональной и федеральной льготе.

4.5.37. Банк обрабатывает персональные данные работников Банка, исключительно в целях обучения кассовых работников кредитных организаций в целях осуществления контроля платежеспособности, в том числе подлинности, денежных знаков Банка России и проверки подлинности банкнот иностранных государств (группы иностранных государств).

4.5.38. Банк обрабатывает персональные данные Клиентов Банка, Представителей Клиентов, Учредителей, исключительно в целях составления и предоставления финансовой отчетности в Центральный Банк Российской Федерации.

4.5.39. Банк обрабатывает персональные данные Клиентов, представителей Клиентов, исключительно в целях заключения и исполнения договоров на услуги инкассации.

4.5.40. Банк обрабатывает персональные данные Лиц, в отношении которых направлены запросы от уполномоченных органов, Клиентов Банка, Представителей Клиентов, исключительно с целью предоставления ответов на запросы уполномоченных органов (правоохранительных и надзорных органов).

4.5.41. Банк обрабатывает персональные данные Лиц, в отношении которых направлены запросы от уполномоченных органов, Клиентов Банка, Представителей Клиентов, Взыскателей, Представителей Взыскателей, Работников Банка, исключительно с целью незамедлительного исполнения, содержащегося в исполнительном документе требования о взыскании денежных средств или об их аресте.

4.5.42. Банк обрабатывает персональные данные Лиц, в отношении которых направлены запросы от уполномоченных органов, Клиентов Банка, Представителей Клиентов, Взыскателей, Представителей Взыскателей, Работников Банка, исключительно с целью представления интересов Банка в судах, правоохранительных и надзорных органах.

4.5.43. Банк обрабатывает персональные данные Работников Банка, исключительно с целью оформления и выдачи доверенностей.

4.5.44. Банк обрабатывает персональные данные Работников Банка, Клиентов Банка, Представителей Клиентов, представителей Контрагентов, Посетителей офиса Банка, исключительно с целью организации пропускного режима для обеспечения личной безопасности работников Банка и сохранности имущества Банка.

4.5.45. Банк обрабатывает персональные данные Работников Банка, в рамках проведения инструктажа по охране труда, гражданской обороне и пожарной безопасности, исключительно с целью допуска работников Банка к выполнению должностных обязанностей в соответствие с трудовым договором.

4.5.46. Банк обрабатывает персональные данные Работников Банка, Клиентов Банка, в рамках анализа инцидентов информационной безопасности, исключительно с целью Принятия мер по исключению повторения инцидентов и снижению прямого или косвенного негативного воздействия на бизнес-деятельность Банка.

4.5.47. Банк обрабатывает персональные данные Работников Банка, в рамках инструктажа по информационной безопасности, исключительно с целью допуска к обработке конфиденциальной информации.

4.5.48. Банк обрабатывает персональные данные Работников Банка, Клиентов банка, представителей Клиентов, исключительно с целью выпуска (перевыпуска), отзыва сертификатов ключей проверки электронной подписи, получения, эксплуатации, уничтожения и учета СКЗИ в соответствие с Лицензией ЛСЗ № 0004711.

4.5.49. Банк обрабатывает персональные данные Работников Банка, исключительно с целью предоставление доступа к информационным ресурсам Банка работникам Банка, контроля учетных записей и прав доступа.

4.5.50. Банк обрабатывает персональные данные Работников Банка, исключительно с целью проверки личных дел сотрудников Банка, на соответствие Трудовому Кодексу Российской Федерации в соответствие с Положением Банка России от 16 декабря 2003 г. № 242-П «Об организации внутреннего контроля в кредитных организациях и банковских группах».

4.5.51. Банк обрабатывает персональные данные Близких родственников Работников Банка, исключительно с целью проверки личных дел сотрудников Банка, на соответствие Трудовому Кодексу Российской Федерации в соответствие с Положением Банка России от 16 декабря 2003 г. № 242-П «Об организации внутреннего контроля в кредитных организациях и банковских группах».

4.5.52. Банк обрабатывает персональные данные Клиентов Банка, представителей Клиентов, Учредителей, Поручители, Залогодателей, исключительно с целью проверки подразделений Банка при обслуживании клиентов Банка, по процессам: кредитования, расчетно – кассового обслуживания физических и юридических лиц, денежным переводам, валютно-обменные операциям, в соответствие с Положением Банка России от 16 декабря 2003 г. № 242-П «Об организации внутреннего контроля в кредитных организациях и банковских группах».

4.5.53. Банк обрабатывает персональные данные Близких родственников Клиентов Банка, исключительно с целью проверки по процессам: кредитования, расчетно – кассового обслуживания физических и юридических лиц, денежным переводам, валютно-обменные операциям, в соответствие с Положением Банка России от 16 декабря 2003 г. № 242-П «Об организации внутреннего контроля в кредитных организациях и банковских группах».

4.5.54. Банк обрабатывает персональные данные Клиентов Банка, представителей Клиентов, Учредителей, Поручителей, Залогодателей, исключительно с целью проверки деятельности Банка в сфере ПОД/ФТ/ФРОМУ в соответствие с Положением Банка России от 16.12.2003 г. № 242-П «Об организации внутреннего контроля в кредитных организациях и банковских группах».

4.5.55. Банк обрабатывает персональные данные Работников Банка, исключительно с целью проверки деятельности Банка в сфере ПОД/ФТ/ФРОМУ в соответствие с Положением Банка России от 16.12.2003 г. № 242-П «Об организации внутреннего контроля в кредитных организациях и банковских группах».

4.5.56. Банк обрабатывает персональные данные Работников Банка, исключительно с целью проверки деятельности по обеспечению информационной безопасности в соответствие с Положением Банка России от 16.12.2003 г. № 242-П «Об организации внутреннего контроля в кредитных организациях и банковских группах».

4.5.57. Банк обрабатывает персональные данные Работников Банка, Клиентов Банка, представителей Клиентов, Учредителей, исключительно с целью проверки на конфликт интересов в соответствие с Положением Банка России от 16.12.2003 г. № 242-П «Об организации внутреннего контроля в кредитных организациях и банковских группах».

4.5.58. Банк обрабатывает персональные данные Лиц, обратившиеся в Банк с запросом, обращением, жалобой или заявлением, Работники Банка, исключительно с целью полного и объективного рассмотрения обращений, претензий, жалоб клиентов Банка, предоставление информации в доступной и понятной для заявителя форме, информирование клиентов о мерах, предпринимаемых в целях соблюдения их интересов.

4.5.59. Банк обрабатывает персональные данные Работников Банка, исключительно с целью проверки деловой репутации сотрудников Банка на отсутствия значимых негативных сведений, в

соответствие с Положением Банка России от 16.12.2003 г. № 242-П «Об организации внутреннего контроля в кредитных организациях и банковских группах».

4.5.60. Банк обрабатывает персональные данные Работников Банка, исключительно для организации архивного делопроизводства с целью упорядочивания, систематизация и хранение документов, образующихся в процессе деловой деятельности Банка.

4.5.61. Банк обрабатывает персональные данные Работников Банка, исключительно для организации работы с путевыми листами с целью контроля работы водителей и учета расходов горюче смазочных материалов на автотранспортных перевозках Банка.

4.5.62. Банк обрабатывает персональные данные Представителей Контрагента (работников клининговой компании), исключительно с целью выполнения условий договора, предоставления доступа в помещения и рекомендаций Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по организации работы предприятий в условиях распространения рисков COVID-19, проведения ежедневной влажной уборки офисных, служебных помещений и мест общественного пользования (комнат приема пищи, отдыха, туалетных комнат) с применением дезинфицирующих средств вирулицидного действия, дезинфекция с кратностью обработки каждые 2 - 4 часа всех контактных поверхностей: дверных ручек, выключателей, поручней, перил, поверхностей столов, спинок стульев, оргтехники.

4.5.63. Банк обрабатывает персональные данные Руководства Банка, Членов Правления Банка, Членов Наблюдательного Совета Банка при публикации сведений, исключительно с целью раскрытия информации об органах управления Банка в соответствие со ст.8 Федерального закона от 02.12.1990 № 395-1 "О банках и банковской деятельности».

4.5.64. Банк обрабатывает персональные данные Акционеров Банка при публикации сведений исключительно с целью раскрытия информации о лицах, под контролем либо значительным влиянием которых находится Банк в соответствие с п. 1.9 Положения Банка России от 26.12.2017 № 622-П "О порядке раскрытия информации о лицах, под контролем либо значительным влиянием которых находятся банки - участники системы обязательного страхования вкладов физических лиц в банках Российской Федерации, а также о порядке раскрытия и представления в Банк России информации о структуре и составе акционеров (участников) негосударственных пенсионных фондов, страховых организаций, управляющих компаний, микрофинансовых компаний, в том числе о лицах, под контролем либо значительным влиянием которых они находятся".

4.5.65. Банк обрабатывает персональные данные Работников Банка, при формировании внутреннего телефонного справочника, исключительно с целью информационного обеспечения, для использования Работниками Банка.

4.5.66. Банк обрабатывает персональные данные Работников Банка, Практикантов при видеоконтроле (видеонаблюдении) исключительно в целях обеспечение личной безопасности работников Банка, контроль количества и качества выполняемой работы и обеспечения сохранности имущества Банка, в соответствие с п. 1 ст. 86 Федерального закона от 30.12.2001 № 197-ФЗ «Трудового кодекса Российской Федерации».

4.5.67. Банк обрабатывает персональные данные Лиц, обратившиеся в Банк с запросом, обращением, жалобой или заявлением, Работников Банка, Контрагентов, Представителей Контрагентов при ведении деловой переписки в электронной почте, исключительно в целях обмена юридически значимыми сообщениями.

4.5.68. Банк обрабатывает персональные данные Лиц, обратившихся в Банк с запросом, обращением, жалобой или заявлением при ведении деловой переписки посредством почтовой связи, исключительно в целях обмена юридически значимыми документами.

Осуществление возложенных на Банк законодательством Российской Федерации функций в соответствии с:

Налоговым кодексом Российской Федерации, Трудовым кодексом Российской Федерации; Федеральными законами и иными нормативно – правовыми актами, в том числе, но не ограничиваясь: Федеральным законом от 06.12.2011 № 402-ФЗ «О бухгалтерском учете», Федеральным законом от 01.04.1996 № 27-ФЗ «Об индивидуальном (персонифицированном) учете в

системе обязательного пенсионного страхования», Федерального закона от 30.03.1999 № 52-ФЗ "О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения"; Федеральным законом от 02.12.1990 № 395-1 «О банках и банковской деятельности»; Утвержденными Верховным Советом Российской Федерации от 11.02.1993 № 4462-1 «Основами законодательства Российской Федерации о нотариате»; Законом Российской Федерации от 19.04.1991г. № 1032-1 "О занятости населения в Российской Федерации"; Федеральным законом от 19.05.1995 № 81-ФЗ "О государственных пособиях гражданам, имеющим детей"; Федеральным законом от 24.11.1995 №181-ФЗ "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации"; Федеральным законом от 30.12.2004 № 218-ФЗ «О кредитных историях»; Федеральным законом от 10.07.2002 № 86-ФЗ "О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)"; Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»; Федеральным законом от 10.12.2003 № 173-ФЗ «О валютном регулировании и валютном контроле», Федеральным законом от 22.04.1996 № 39-ФЗ «О рынке ценных бумаг»; Федеральным законом от 18.12.2001 № 174-ФЗ "Уголовно-процессуальный Кодекс Российской Федерации"; Федеральным законом от 26.10.2002 № 127-ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)», Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»; Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»; Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»; Федеральным законом от 28.12.2013 № 400-ФЗ «О страховых пенсиях»; Федеральным законом от 17.02.2021г. № 6-ФЗ «О внесении изменений в часть первую Налогового кодекса Российской Федерации"; Положением Банка России от 07.09.2007г. № 311-П «О порядке сообщения банком в электронном виде налоговому органу об открытии или о закрытии счета, вклада (депозита), об изменении реквизитов счета, вклада (депозита)»; Положением Банка России от 15.10.2015г. № 499-П «Об идентификации кредитными организациями клиентов, представителей клиента, выгодоприобретателей и бенефициарных владельцев в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», Положением Банка России от 16 декабря 2003 г. № 242-П «Об организации внутреннего контроля в кредитных организациях и банковских группах»; Положение Банка России от 20.09.2017 № 600-П «О представлении кредитными организациями по запросам Федеральной службы по финансовому мониторингу информации об операциях клиентов, о бенефициарных владельцах клиентов и информации о движении средств по счетам (вкладам) клиентов»; Положением Банка России от 27 декабря 2017 года № 625-П «О порядке согласования Банком России назначения (избрания) кандидатов на должности в финансовой организации, уведомления Банка России об избрании (прекращении полномочий), назначении (освобождении от должности) лиц, входящих в состав органов управления, иных должностных лиц в финансовых организациях, оценки соответствия квалификационным требованиям и (или) требованиям к деловой репутации лиц, входящих в состав органов управления, иных должностных лиц и учредителей (акционеров, участников) финансовых организаций, направления членом совета директоров (наблюдательного совета) финансовой организации информации в Банк России о голосовании (о непринятии участия в голосовании) против решения совета директоров (наблюдательного совета) финансовой организации, направления запроса о предоставлении Банком России информации и направления Банком России ответа о наличии (отсутствии) сведений в базах данных, предусмотренных статьями 75 и 76.7 Федерального закона от 10 июля 2002 года № 86-ФЗ «О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)», а также о порядке ведения таких баз»; Указанием Банка России от 09.08.2004г № 1485-У «О требованиях к подготовке и обучению кадров в кредитных организациях»; Указанием Банка России от 20.07.2016г. № 4077-У «О порядке представления кредитными организациями в уполномоченный орган сведений о случаях отказа от заключения договора банковского счета (вклада) и (или) расторжения договора банковского счета (вклада) с клиентом по инициативе кредитной организации, о случаях отказа в выполнении распоряжения клиента о совершении операции»; Указанием Банка России от 15.07.2021 г. №5861-У "О порядке представления кредитными организациями в уполномоченный орган сведений и информации в соответствии со статьями 7, 7.5 Федерального закона "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма", Указанием Банка России от 08.10.2018 г. № 4927-У «О перечне,

формах и порядке составления и представления форм отчетности кредитных организаций в Центральный банк Российской Федерации», Указанием Банка России от 25.12.2017 г. № 4662-У «О квалификационных требованиях к руководителю службы управления рисками, службы внутреннего контроля и службы внутреннего аудита кредитной организации, лицу, ответственному за организацию системы управления рисками, и контролеру негосударственного пенсионного фонда, ревизору страховой организации, о порядке уведомления Банка России о назначении на должность (об освобождении от должности) указанных лиц (за исключением контролера негосударственного пенсионного фонда), специальных должностных лиц, ответственных за реализацию правил внутреннего контроля в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем и финансированию терроризма кредитной организации, негосударственного пенсионного фонда, страховой организации, управляющей компании инвестиционных фондов, паевых инвестиционных фондов и негосударственных пенсионных фондов, микрофинансовой компании, сотрудника службы внутреннего контроля управляющей компании инвестиционных фондов, паевых инвестиционных фондов и негосударственных пенсионных фондов, а также о порядке оценки Банком России соответствия указанных лиц (за исключением контролера негосударственного пенсионного фонда) квалификационным требованиям и требованиям к деловой репутации»; Постановлением Правительства Российской Федерации от 30 декабря 2020г. № 2375 "Об особенностях финансового обеспечения, назначения и выплаты в 2021 году территориальными органами Фонда социального страхования Российской Федерации застрахованным лицам страхового обеспечения по обязательному социальному страхованию на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством и по обязательному социальному страхованию от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний, осуществления иных выплат и возмещения расходов страхователя на предупредительные меры по сокращению производственного травматизма и профессиональных заболеваний работников"; Постановлением Минтруда РФ и Минобразования РФ от 13 января 2003 г. № 1/29 «Об утверждении Порядка обучения по охране труда и проверки знаний требований охраны труда работников организаций», Стандартом Банка России СТО БР ИББС-1.0-2014 «Обеспечение информационной безопасности организаций банковской системы Российской Федерации. Общие положения, Стандартом Банка России СТО БР БФБО-1.5-2018 Безопасность финансовых (банковских) операций. Управление инцидентами информационной безопасности. О формах и сроках взаимодействия Банка России с участниками информационного обмена при выявлении инцидентов, связанных с нарушением требований к обеспечению защиты информации, Общие положения, Инструкцией Банка России от 30.03.2004г. №111-И «Об обязательной продаже части валютной выручки на внутреннем валютном рынке», Инструкцией Банка России от 30.05. 2014г. № 153-И «Об открытии и закрытии банковских счетов, счетов по вкладам (депозитам), депозитных счетов», Инструкцией Банка России от 17.06.2014г. № 154-И «О порядке оценки системы оплаты труда в кредитной организации и порядке направления в кредитную организацию предписания об устранении нарушения в ее системе оплаты труда»; Инструкцией Банка России от 15.01.2020 № 202-И «О порядке проведения Банком России проверок поднадзорных лиц», Инструкцией Банка России от 16.08.2017г. №181-И «О порядке предоставления резидентами и нерезидентами уполномоченным банкам подтверждающих документов и информации при осуществлении валютных операций, о единых формах учета и отчетности по валютным операциям, порядке и сроках их представления», Приказом Министерства юстиции Российской Федерации от 17.06.2014 г. № 131 «Об утверждении форм уведомлений о залоге движимого имущества»; Приказом Минздравсоцразвития России от 29.06.2011 № 624н "Об утверждении Порядка выдачи листков нетрудоспособности"; Приказом Федерального Архивного Агентства от 20.12.2019 №236 «Об утверждении Перечня типовых управленческих архивных документов, образующихся в процессе деятельности государственных органов, органов местного самоуправления и организаций, с указанием сроков их хранения»; Письмом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 24 сентября 2019г. № 14-2/ООГ-6958 «О разделении отпуска на части», Письмом Федеральной службы по труду и занятости от 24.05. 2013г. № 1755-ТЗ «О досрочном выходе из декретного отпуска»; а также Уставом и нормативными актами Банка.

## 5. КАТЕГОРИИ И ОБЪЕМ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1 Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки, предусмотренных п. 4.5. Политики. Избыточность обрабатываемых персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки исключена.

5.2 При обработке персональных данных обеспечиваются: точность, достаточность и при необходимости актуальность, по отношению к целям обработки персональных данных. Банк принимает необходимые меры (обеспечивает их принятие) по удалению или уточнению неполных, или неточных данных.

5.3 Обработка персональных данных в Банке осуществляется на законной, целесообразной и справедливой основе.

5.4 Банк осуществляет обработку персональных данных различных категорий субъектов ПДн:

- Кандидатов (соискателей) - физических лиц, претендующие на вакантные должности в Банке;
- Работников Банка - Физических лиц, состоящих с Банком в трудовых отношениях;
- Уволенных работников Банка;
- Близких родственников работников Банка;
- Близких родственников членов Правления Банка;
- Близких родственников членов Наблюдательного Совета Банка;
- Членов Правления Банка;
- Членов Наблюдательного совета Банка;
- Членов Ревизионной комиссии Банка;
- Акционеров (участников) Банка - физических лиц, под контролем либо значительным влиянием которых находится Банк;
- Отдельных должностных лиц Банка – физических лиц, руководителей структурных подразделений Банка: службы управления рисками, службы аудита, службы контроля и руководителя структурного подразделения по противодействию легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма.
- Руководства Банка – Первого заместителя Председателя Правления, Главного бухгалтера Банка, заместителя Главного бухгалтера банка.
- Практикантов (студентов), проходящих в Банк на практику;
- Физических лиц, обратившихся в Банк за оказанием услуги, и подлежащих идентификации в соответствие с законодательством РФ (Физические лица, Индивидуальные предприниматели, Доверенные лица, Законные представители, Поручители, Залогодатели, Выгодоприобретатели; Представители организаций: Представители Поручителя, Представители Залогодателя, Учредители, Выгодоприобретатели, Бенефициарные владельцы);
- Физических лиц, получающих услуги оформления, выдачи и пополнения льготных проездных документов;
- Клиентов Банка - физических лиц, пользующихся услугами Банка;
- Близких родственников Клиентов Банка;
- Доверенных лиц - представителей физического лица, которые действуют от его имени, на основании нотариально заверенной доверенности, доверенности, заверенной сотрудником Банка;
- Представителей Клиентов - организаций (юридических лиц) - физических лиц, представляющих интересы организаций (включая индивидуальных предпринимателей). К представителям относятся руководители, бухгалтера и иные лица, имеющие соответствующие полномочия;

- Поручителей - физических лиц, являющихся одной из сторон договора, которые берут на себя обязательство отвечать перед Банком за заемщика, за исполнение последним его основного обязательства полностью или частично;
- Супруг(а) Поручителя – дееспособное физическое лицо, состоящее с Поручителем в браке, заключенном в органах записи актов гражданского состояния, владеющий(ая) совместно нажитым общим имуществом и дающий(ая) свое согласие на поручительство по сделке.
- Залогодателей - физическое лицо, являющееся одной из сторон договора, предоставившее имущество или другие ценности в залог;
- Супруг(а) Залогодателя – дееспособное физическое лицо, состоящее с Залогодателем в браке, заключенном в органах записи актов гражданского состояния, владеющий(ая) совместно нажитым общим имуществом и дающий(ая) свое согласие на залог общего имущества или других совместно нажитых ценностей;
- Залогодержателей – физических или юридических лиц, принявших имущество или другие ценности в залог, кредиторов по обеспеченному залогом обязательству;
- Представителей Залогодержателя – физических или юридических лиц, представляющее интересы залогодержателей на основании закона или договора, принявших имущество или другие ценности в залог, кредиторов по обеспеченному залогом обязательству.
- Учредителей - физических лиц, владельцев организаций, использующих услуги Банка;
- Выгодоприобретателей - физических лиц, которые не участвует в сделке (операции), но к выгоде которых действует клиент, в том числе на основании агентского договора, договора поручения, комиссии и доверительного управления, при проведении операций с денежными средствами и иным имуществом.
- Бенефициарных владельцев - физических лиц - которые в конечном счете прямо или косвенно (через третьих лиц, в том числе через юридическое лицо, нескольких юридических лиц либо группу связанных юридических лиц) владеет (имеет преобладающее участие более 25 процентов в капитале) Клиентом - юридическим лицом либо прямо или косвенно имеет возможность контролировать действия Клиента с учетом, в частности, наличия у физического лица права (возможности) в том числе на основании договора с Клиентом, использовать свои полномочия с целью оказания влияния на величину дохода Клиента, воздействовать на принимаемые Клиентом решения об осуществлении сделок (в то числе несущих кредитный риск (о выдаче кредитов, гарантий и так далее), а также финансовых операций. Бенефициарным владельцем Клиента - физического лица считается это лицо, за исключением случаев, если имеются основания полагать, что бенефициарным владельцем является иное физическое лицо.
- Контрагентов и представители Контрагентов - физических лиц, владельцев и представителей организаций, имеющих договорные отношения с Банком;
- Законных представителей:
  Родители, усыновители - законные представители несовершеннолетнего, выступающие в защиту прав и интересов несовершеннолетнего в отношениях с Банком, без специальных полномочий, в силу п. 1 ст. 64 Федерального закона от 29.12.1995 № 223-ФЗ "Семейный кодекс Российской Федерации", полномочия удостоверяются свидетельством о рождении несовершеннолетнего физического лица.
  Органы опеки и попечительства – законные представители:
  а). несовершеннолетних детей, оставшихся без попечения родителей, до передачи в семью на воспитание (усыновление (удочерение), под опеку или попечительство, в приемную семью либо в случаях, предусмотренных законами субъектов Российской Федерации, в патронатную семью), а при отсутствии такой возможности в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
  б). физических лиц (граждан), нуждающиеся в установлении над ними опеки или попечительства, и физические лица (граждане), находящиеся под опекой или попечительством;

в). несовершеннолетних детей и недееспособных физических лиц (граждан), находящиеся под опекой или попечительством, если действия опекунов или попечителей по представлению законных интересов подопечных противоречат законодательству Российской Федерации и (или) законодательству субъектов Российской Федерации или интересам подопечных либо если опекуны или попечители не осуществляют защиту законных интересов подопечных; действующие на основание ст. 123 Федерального закона № 223-ФЗ "Семейный кодекс Российской Федерации", ст. 7 и 8 Федерального закона от 24.04.2008 № 48-ФЗ "Об опеке и попечительстве".

- Попечитель – законный представитель, физического лица (гражданина), ограниченного судом в дееспособности вследствие пристрастия к азартным играм, злоупотребления спиртными напитками или наркотическими средствами, на основании ст. 33 от 30.11.1994 № 51-ФЗ "Гражданского кодекса Российской Федерации (части первой)", действует на основании Акта органа опеки и попечительства о назначении попечителя п.6 ст.11 Федерального закона от 24.04.2008 N 48-ФЗ «Об опеке и попечительстве»;
- Законный представитель (Руководитель) организации, в которых под надзором находится недееспособное (не полностью дееспособное) физическое лицо (гражданин) - Недееспособное или не полностью дееспособное физическое лицо, помещенное под надзор в образовательную организацию, медицинскую организацию, организацию, оказывающую социальные услуги, или иную организацию, в том числе в организацию для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, действует на основании на основании ст. 35 от 30.11.1994 № 51-ФЗ "Гражданского кодекса Российской Федерации (части первой)", действует на основании Приказа о назначении на должность, Устава организации и решении суда о признании физического лица (гражданина) недееспособным;
- Администрация и медицинский персонал психиатрического стационара (Руководитель) – законный представитель физического лица (Пациента), признанного в установленном законом порядке недееспособными, но не имеющий законного представителя, на основании ст. 39 Закона РФ от 02.07.1992 N 3185-1 "О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании", действует на основании Приказа о назначении на должность, Устава организации, решения суда о признании физического лица (гражданина) недееспособным.

- Взыскателей - физических лиц или представителей организаций, в пользу или в интересах, которых выдан исполнительный документ.
- Представителей Взыскателей – физических (в том числе индивидуальных предпринимателей) или юридических лиц: супруг(а), близкие родственники, законные представители, адвокаты, юридические лица и индивидуальные предприниматели, имеющие выданное Министерством Юстиции Российской Федерации специальное разрешение (лицензию) на право осуществлять деятельность по оказанию юридических услуг с указанием ее составляющей — юридических услуг, представляющее интересы Взыскателей в исполнительном производстве.
- Лиц, в отношении которых направлены запросы от уполномоченных органов.
- Пользователей сайта Банка – физических лиц, любых пользователей сети Интернет, просматривающих/посещающих (использующих) страницы официального сайта Банка.
- Лиц, обратившиеся в Банк с запросом, обращением, жалобой или заявлением.
- Посетителей офиса Банка.

5.5 Банк обрабатывает следующие категории персональных данных.

5.5.1. В рамках обработки персональных данных кандидатов (соискателей) на вакантные должности Банка обрабатываются следующие категории персональных данных:

- фамилия, имя, отчество;
- дата рождения (число, месяц, год);
- опыт работы: места работы (должности, период работы);
- сведения о навыках, достижениях;

- сведения об образовании, квалификации, профессии с указанием учебного заведения и периодов обучения;
- сведения о знание иностранных языков (каких и степень знания);
- фактический адрес места жительства;
- контактный телефон;
- сведения о составе семьи (при наличии);
- адрес электронной почты (при наличии);
- предполагаемая должность.

5.5.2. В рамках проверки кандидата (соискателя) с целью оценки отсутствия значимых негативных сведений о кандидате (соискателе) в открытых источниках, обрабатываются следующие категории персональных данных:
- фамилия, имя, отчество;
- дата рождения (число, месяц, год);
- идентификационный номер налогоплательщика;
- номер телефона;
- реквизиты документа, удостоверяющего личность (номер, серия);

5.5.3. В рамках обработки персональных данных работников, при приеме и увольнении работников банка, обрабатываются следующие категории персональных данных:
- фамилия, имя отчество;
- дата рождения (число, месяц, год);
- место рождения,
- пол;
- сведения о гражданстве;
- номер телефона;
- адрес регистрации;
- адрес места жительства;
- дата регистрации по месту жительства;
- реквизиты документа, удостоверяющего личность (вид документа, номер, серия, код подразделения, дата выдачи, кем выдан);
- номер страхового свидетельства государственного пенсионного страхования;
- идентификационный номер налогоплательщика;
- сведения об образовании (среднее (полное, общее), начальное профессиональное, среднее профессиональное, высшее профессиональное);
- реквизиты документа об образовании, о квалификации или наличии специальных знаний (наименование образовательного учреждения, наименование документа, серия, номер, год окончания, направление или специальность по документу, квалификация по документу об образовании);
- реквизиты документа о послевузовском профессиональном образовании (аспирантура, адъюнктура, докторантура);
- реквизиты документа о послевузовском профессиональном образовании (наименование документа об образовании, номер, дата выдачи, наименование образовательного учреждения, год окончания, направление или специальность по документу);
- сведения о профессии (основная, другая);
- сведения о стаже работы (общий, непрерывный, дающий право на льготы);
- реквизиты документа об аттестации (дата, решение, номер дата документа, основание);
- реквизиты документа воинского учета: (категория запаса, воинское звание, состав (профиль), полное кодовое обозначение ВУС, категория годности к военной службе, состоит на воинском учете: а) общем (номер команды, партии), б) специальном, отметка о снятии с воинского учета, наименование военного комиссариата по месту жительства);
- сведения о приеме на работу:(основание, дата приема на работу, дата и номер приказа);
- сведения о табельном номере;
- наименование структурного подразделения;
- наименование должности;

- сведения о тарифной ставке (окладе), надбавке;
- сведения о повышении квалификации: реквизиты документа о повышении квалификации (наименование документа, серия номер, дата, наименование образовательного учреждения, место его нахождения, дата начала обучения, дата окончания обучения, вид повышения квалификации, основание);
- сведения о профессиональной переподготовке, реквизиты документа о профессиональной переподготовке (наименование документа, номер, дата специальность (направление, профессия), дата начала переподготовки, дата окончания переподготовки, основание),
- сведения о наградах (поощрениях), почетных званиях (наименование документа, номер, дата, наименование награды (поощрения));
- реквизиты документа дающее его владельцу право на установленные законом социальные льготы (наименование документа, номер, дата выдачи, наименование льготы);
- цветное фотографическое изображение;
- реквизиты водительского удостоверения;
- сведения об увольнении (основание, дата увольнения, дата и номер приказа);
- реквизиты свидетельства о смерти (номер акта, дата выдачи);
- дата смерти.

5.5.4. В рамках обработки персональных данных близких родственников работников Банка обрабатываются следующие категории персональных данных:
- степень родства (ближайшие родственники);
- фамилия, имя, отчество;
- год рождения;

5.5.5. В рамках обработки персональных данных в рамках внутренних перемещений (переводов работников Банка на другую работу) работников Банка обрабатываются следующие категории персональных данных:
- фамилия, имя, отчество;
- сведения о занимаемой должности (специальность, профессия, разряд, класс (категория) квалификации);
- сведения о структурном подразделении;
- сведения о тарифной ставке (окладе), надбавке.
- номер страхового свидетельства государственного пенсионного страхования.

5.5.6. В рамках обработки персональных данных уволенных работников Банка обрабатываются следующие категории персональных данных:
- фамилия, имя, отчество;
- дата рождения (число, месяц, год);
- место рождения;
- адрес регистрации;
- адрес места жительства;
- реквизиты документа, удостоверяющего личность (вид документа, номер, серия, код подразделения, дата выдачи, кем выдан);
- номер страхового свидетельства государственного пенсионного страхования;
- идентификационный номер налогоплательщика;
- структурное подразделение;
- должность.

5.5.7. В рамках обработки персональных данных в рамках организации кадрового делопроизводства работников Банка обрабатываются следующие категории персональных данных:
- фамилия, имя, отчество;
- сведения о занимаемой должности (специальность, профессия, разряд, класс (категория) квалификации;
- сведения о структурном подразделении;
- сведения о тарифной ставке (окладе), надбавке.

Данные члена семьи, за которым осуществляется уход (для оформления отпуска по уходу за детьми до 3-х лет):
- степень родства (ближайшие родственники);
- фамилия, имя, отчество;
- дата рождения (число, месяц, год).

5.5.8. В рамках обработки персональных данных близких родственников членов Правления Банка обрабатываются следующие категории персональных данных:
- степень родства;
- фамилия, имя, отчество (при наличии — предыдущие);
- реквизиты документа, удостоверяющего личность (вид документа, номер, серия, код подразделения, дата выдачи, кем выдан);
- номер страхового свидетельства государственного пенсионного страхования;
- идентификационный номер налогоплательщика;
- сведения о гражданстве;
- дата рождения (число, месяц, год);
- место рождения;
- адрес регистрации;
- адрес места жительства;
- реквизиты свидетельства государственной регистрации актов гражданского состояния;
- реквизиты свидетельства о рождении лиц младше 14лет (фамилия, имя, отчество, дата и место рождения ребенка, дата составления и номер записи акта о рождении, место государственной регистрации рождения, дата и место выдачи свидетельства о рождении).

5.5.9. В рамках обработки персональных данных близких родственников членов Наблюдательного совета Банка обрабатываются следующие категории персональных данных:
- степень родства;
- фамилия, имя, отчество;
- реквизиты документа, удостоверяющего личность (вид документа, номер, серия, код подразделения, дата выдачи, кем выдан);
- номер страхового свидетельства государственного пенсионного страхования,
- идентификационный номер налогоплательщика;
- сведения о гражданстве;
- дата рождения (число, месяц, год);
- место рождения;
- адрес регистрации;
- адрес места жительства;
- реквизиты свидетельства государственной регистрации актов гражданского состояния;
- реквизиты свидетельства о рождении лиц младше 14лет (фамилия, имя, отчество, дата и место рождения ребенка, дата составления и номер записи акта о рождении, место государственной регистрации рождения, дата и место выдачи свидетельства о рождении).

5.5.10. В рамках обработки персональных данных членов Правления Банка обрабатываются следующие категории персональных данных:
- должность руководящего должностного лица финансовой организации;
- фамилия, имя, отчество (при наличии - предыдущие);
- реквизиты документа, удостоверяющего личность (вид документа, номер, серия, код подразделения, дата выдачи, кем выдан) или иного документа, удостоверяющего личность;
- сведения о гражданстве;
- дата рождения (число, месяц, год);
- место рождения;
- адрес регистрации;
- адрес места жительства;
- сведения об профессиональном образовании (наименование образовательного учреждения, год окончания, квалификация (степень), ученая степень, ученое звание, дата решения о присуждении ученой степени, присвоении ученого звания);

- сведения о направление подготовки (специальности), специализация по образованию;
- сведения о дополнительном профессиональном образовании (вид образования (повышение квалификации, стажировка, профессиональная переподготовка), дата получения (за последние пять лет);
- сведения о владении иностранными языками с указанием иностранного языка;
- сведения о знании русского языка (для иностранных граждан и лиц без гражданства);
- сведения о деловой репутации;
- сведения о трудовой деятельности и трудовом стаже (периоды, наименование работодателя, должность (профессия);
- сведения о лицах (по-настоящему и предыдущему местам работы), которые могут предоставить информацию о соответствии квалификационным требованиям и (или) требованиям к деловой репутации кандидата (с указанием фамилий, имен, отчеств (при наличии), номеров контактных телефонов);
- номер страхового свидетельства государственного пенсионного страхования;
- идентификационный номер налогоплательщика;
- сведения о наличии (отсутствии) судимости.

5.5.11. В рамках обработки персональных данных членов Наблюдательного совета Банка обрабатываются следующие категории персональных данных:
- должность руководящего должностного лица финансовой организации;
- фамилия, имя, отчество (при наличии - предыдущие),
- реквизиты документа, удостоверяющего личность (вид документа, номер, серия, код подразделения, дата выдачи, кем выдан) или иного документа, удостоверяющего личность;
- сведения о гражданстве;
- дата рождения (число, месяц, год);
- место рождения;
- адрес регистрации;
- адрес места жительства;
- сведения об профессиональном образовании (наименование образовательного учреждения, год окончания, квалификация (степень), ученая степень, ученое звание, дата решения о присуждении ученой степени, присвоении ученого звания);
- сведения о направление подготовки (специальности), специализация по образованию;
- сведения о дополнительном профессиональном образовании (вид образования (повышение квалификации, стажировка, профессиональная переподготовка), дата получения (за последние пять лет);
- сведения о владении иностранными языками с указанием иностранного языка;
- сведения о знании русского языка (для иностранных граждан и лиц без гражданства);
- сведения о деловой репутации;
- сведения о трудовой деятельности и трудовом стаже (периоды, наименование работодателя, должность (профессия);
- сведения о лицах (по-настоящему и предыдущему местам работы), которые могут предоставить информацию о соответствии квалификационным требованиям и (или) требованиям к деловой репутации кандидата (с указанием фамилий, имен, отчеств (при наличии), номеров контактных телефонов);
- номер страхового свидетельства государственного пенсионного страхования;
- идентификационный номер налогоплательщика;
- сведения о наличии (отсутствии) судимости.

5.5.12. В рамках обработки персональных данных членов ревизионной комиссии Банка обрабатываются следующие категории персональных данных:
- фамилия, имя, отчество (при наличии - предыдущие),
- реквизиты документа, удостоверяющего личность (вид документа, номер, серия, код подразделения, дата выдачи, кем выдан) или иного документа, удостоверяющего личность;
- сведения о гражданстве;
- дата рождения (число, месяц, год);

- место рождения;
- адрес регистрации;
- адрес места жительства;
- сведения об профессиональном образовании (наименование образовательного учреждения, год окончания, квалификация (степень), ученая степень, ученое звание, дата решения о присуждении ученой степени, присвоении ученого звания);
- сведения о направление подготовки (специальности), специализация по образованию;
- сведения о дополнительном профессиональном образовании (вид образования (повышение квалификации, стажировка, профессиональная переподготовка), дата получения (за последние пять лет);
- сведения о владении иностранными языками с указанием иностранного языка;
- сведения о знании русского языка (для иностранных граждан и лиц без гражданства);
- сведения о деловой репутации;
- сведения о трудовой деятельности и трудовом стаже (периоды, наименование работодателя, должность (профессия);
- сведения о лицах (по-настоящему и предыдущему местам работы), которые могут предоставить информацию о соответствии квалификационным требованиям и (или) требованиям к деловой репутации кандидата (с указанием фамилий, имен, отчеств (при наличии), номеров контактных телефонов);
- номер страхового свидетельства государственного пенсионного страхования;
- идентификационный номер налогоплательщика;
- сведения о наличии (отсутствии) судимости.

5.5.13. В рамках обработки персональных данных акционеров (участников) Банка обрабатываются следующие категории персональных данных:
- фамилия, имя, отчество (при наличии — предыдущие, с причиной изменения),
- реквизиты документа, удостоверяющего личность (вид документа, номер, серия, код подразделения, дата выдачи, кем выдан) или иного документа, удостоверяющего личность;
- дата рождения (число, месяц, год);
- место рождения;
- адрес регистрации;
- адрес места жительства;
- идентификационный номер налогоплательщика;
- сведения о деловой репутации;
- сведения о лицах, которые могут предоставить информацию о деловой репутации физического лица: фамилия, имя, отчество (при наличии), номер контактного телефона;
- номер телефона.

5.5.14. В рамках обработки персональных данных отдельных должностных лиц Банка обрабатываются следующие категории персональных данных:
- постоянно занимаемая должность специального должностного лица;
- фамилия, имя, отчество (при наличии — предыдущие);
- реквизиты документа, удостоверяющего личность (вид документа, номер, серия, код подразделения, дата выдачи, кем выдан) или иного документа, удостоверяющего личность;
- сведения о гражданстве;
- дата рождения (число, месяц, год);
- место рождения;
- адрес регистрации;
- адрес места жительства;
- сведения об профессиональном образовании (наименование образовательного учреждения, год окончания, квалификация (степень), ученая степень, ученое звание, дата решения о присуждении ученой степени, присвоении ученого звания);
- сведения о направление подготовки (специальности), специализация по образованию;

- сведения о дополнительном профессиональном образовании (вид образования (повышение квалификации, стажировка, профессиональная переподготовка), дата получения (за последние пять лет);
- сведения о владении иностранными языками с указанием иностранного языка;
- сведения о трудовой деятельности (в том числе по совместительству) (указываются полные наименования и места нахождения организаций, периоды работы в каждой организации, занимаемая должность);
- сведения о трудовой деятельности в финансовых организациях (в том числе по совместительству) (указываются полные наименования и места нахождения организаций, периоды работы в каждой организации, номер и дата лицензии, вид деятельности, занимаемая должность);
- сведения о лицах (по-настоящему и предыдущему местам работы назначенного лица), которые могут предоставить информацию о его квалификации и (или) о деловой репутации (фамилия, имя, отчество (при наличии последнего), номера телефонов);
- идентификационный номер налогоплательщика;
- сведения о наличии квалификационных аттестатов, сертификатов, в том числе международных;
- сведения о деловой репутации;
- сведения о наличии (отсутствии) судимости.

5.5.15. В рамках обработки персональных данных лиц, проходящих стажировку или являющихся студентами учебных заведений, направляемыми на производственную (преддипломную) практику в Банк, обрабатываются следующие категории персональных данных:
- фамилия, имя, отчество;
- дата рождения (число, месяц, год);
- место рождения;
- реквизиты документа, удостоверяющего личность (номер, серия, когда и кем выдан, код подразделения);
- сведения об образовании (ВУЗ, специальность);
- реквизиты направления от ВУЗа на прохождение производственной практики.

5.5.16. В рамках обработки персональных данных работников Банка, Близких родственников работников Банка, работы с листками нетрудоспособности, обрабатываются следующие категории персональных данных:

- Работников Банка:

- фамилия, имя, отчество;
- дата рождения (число, месяц, год);
- статус;
- адрес регистрации;
- адрес места фактического проживания;
- идентификационный номер налогоплательщика;
- номер страхового свидетельства государственного пенсионного страхования;
- реквизиты документа, удостоверяющего личность (номер, серия, когда и кем выдан);
- реквизиты документа, подтверждающего постоянное или временное проживание (пребывание) на территории Российской Федерации (наименование документа, серия и номер, дата выдачи (продления);
- форма листка нетрудоспособности;
- реквизиты листка нетрудоспособности (электронного листка нетрудоспособности): (номер, дата выдачи (формирования));
- причина нетрудоспособности (код);
- период нахождения в стационаре (в условиях дневного стационара) с больным ребенком;
- период освобождения от работы (нетрудоспособности);
- дата выхода на работу;
- дата регистрации документов в Бюро МСЭ;

- заключение Бюро МСЭ (установлена или изменена группа инвалидности);
- реквизиты справки о постановке на учет в медицинских организациях в ранние сроки беременности (номер, дата выдачи);
- сведения о нарушении режима;
- сведения о продолжительности страхового стажа (всего, в том числе не страховые периоды);
- сведения о сроке действия трудового договора (менее 6 мес.);
- сведения об условиях исчисления пособия (даты периода простоя, причитается пособие за период; расчетный период, сумма среднего заработка за расчетный период);
- сведения о неполном рабочем времени (размере ставки);
- иная информация, влияющая на право получения пособия или исчисления его размера;
- наименование и реквизиты документов, предоставленных для назначения пособия;
- иная информация, имеющая значение при решении вопросов назначения пособий;
- сведения о лице, подвергшемся воздействию радиации вследствие катастрофы на ЧАЭС, аварии в 1957 году на производственном объединении МАЯК и сбросов радиоактивных отходов в реку Теча;
- реквизиты приказа о предоставлении отпуска по уходу за ребенком (номер и дата), дата начала и окончания отпуска;
- реквизиты приказа о замене послеродового отпуска на отпуск по уходу за ребенком;
- отметка о лишении матери родительских прав в отношении ребенка (детей);
- размер 100% среднемесячного заработка на который начисляются страховые взносы (при уходе за двумя и более детьми до 1,5 лет);
- информация о способе выплаты (реквизиты для перечисления пособия застрахованному лицу: наименование Банка, номер счета, БИК, номер платежной карты, являющейся национальным платежным инструментом);
- реквизиты для получения пособия застрахованному лицу через иную организацию (наименование организации, БИК, ИНН, адрес доставки пособия получателю);

- Близких родственников работников Банка, за которым осуществляется уход:

- родственная связь (семейная связь);
- возраст;
- дата рождения (день, месяц, год);
- реквизиты свидетельства о рождении лиц младше 14лет (фамилия, имя, отчество, дата и место рождения ребенка, дата составления и номер записи акта о рождении, место государственной регистрации рождения, дата и место выдачи свидетельства о рождении).

5.5.17. В рамках обработки персональных данных, близких родственников работника Банка, работы с листками нетрудоспособности, обрабатываются следующие категории персональных данных:
- степень родства.
- фамилия, имя, отчество,
- дата рождения (число, месяц, год).

5.5.18. В рамках обработки персональных данных работников Банка, предоставления бухгалтерской отчетности по работникам Банка в Федеральную налоговую службу Российской Федерации, Фонд социального страхования Российской Федерации, Пенсионный фонд Российской Федерации, обрабатываются следующие категории персональных данных:
-фамилия, имя, отчество;
- дата рождения (число, месяц, год);
- реквизиты документа, удостоверяющего личность (номер, серия);
- идентификационный номер налогоплательщика;
- номер страхового свидетельства государственного пенсионного страхования;
- сумма начислений;
- сведения о приеме, переводе, увольнении.

5.5.19. В рамках обработки персональных данных работников Банка, начисление выплат (заработной платы, премиальных, отпускных, пособий), обрабатываются следующие категории персональных данных:
- фамилия, имя, отчество;
- должность;
- идентификационный номер налогоплательщика;
- номер страхового свидетельства государственного пенсионного страхования;
- сумма начислений;
- заработная плата;
- номер счета в банке;
- номер и дата выдачи документа-основания для выплаты пособия;
- реквизиты приказа о приеме (переводе или увольнении);
- реквизиты приказа о начислении (лишении) выплат.

5.5.20. В рамках обработки персональных данных работников Банка, перечисления выплат (заработной платы, премиальных, отпускных, пособий), обрабатываются следующие категории персональных данных:
- фамилия, имя, отчество;
- сумма начислений;
- номер счета в банке.

5.5.21. В рамках обработки персональных данных Контрагентов (представителей Контрагентов), работы с контрагентами, обрабатываются следующие категории персональных данных:
- фамилия, имя, отчество;
- место работы;
- должность;
- реквизиты документа, удостоверяющего личность (номер, серия, когда и кем выдан, код подразделения)
- реквизиты документа, предоставляющее право действовать от имени Контрагента (наименование, дата выдачи, срок действия, номер документа)
- идентификационный номер налогоплательщика;
- контактные данные (адрес, номер телефона, адрес электронной почты).

5.5.22. В рамках обработки персональных данных Физических лиц, Индивидуальных предпринимателей, Доверенных лиц, Законных представителей, Поручителей, Залогодателей, Выгодоприобретателей; Представителей Клиентов, Представителей Поручителя, Представителей Залогодателя, Учредителей, Выгодоприобретателей, Бенефициарных владельцев, идентификации физических лиц, обратившиеся в Банк за оказанием услуги, и подлежащие обязательной идентификации в соответствие с действующим законодательством Российской Федерации, обрабатываются следующие категории персональных данных:
- фамилия, имя, отчество;
- должность;
- дата рождения (число, месяц, год);
- сведения о гражданстве;
- реквизиты документа, удостоверяющего личность, серия и номер, дата выдачи, код подразделения (если имеется);
- для иностранных граждан или лиц без гражданства: реквизиты документа, подтверждающего право пребывание (проживание) в РФ (наименование документа, серия (если имеется) и номер, дата начала срока действия права пребывания (проживания), дата окончания срока действия права пребывания (проживания));
- адрес места жительства (регистрации);
- адрес места пребывания (почтовый адрес);
- идентификационный номер налогоплательщика;
- номер страхового свидетельства государственного пенсионного страхования (при наличии);
- номер телефона;

- адрес электронной почты;
- реквизиты документа, дающее право представлять интересы Клиента (наименование, номер документа, дата выдачи, срок действия).

5.5.23. В рамках обработки персональных данных представителей Клиентов, представителей Поручителя, представителей Залогодателя, обратившихся в Банк за оказанием услуг кредитования юридических лиц, с целью оценки финансового и имущественного положения, залога и иных данных Клиентов, обрабатываются следующие категории персональных данных:

- фамилия, имя, отчество;
- реквизиты документа, удостоверяющего личность (номер, серия, когда и кем выдан, код подразделения)
- реквизиты документа подтверждающих полномочия должностного лица на заключение договора с Банком (наименование, номер документа, дата выдачи, срок действия документа).

5.5.24. В рамках обработки персональных данных Клиентов (в том числе индивидуальных предпринимателей), Поручителей, Залогодателей, обратившихся в Банк за оказанием услуг кредитования, с целью оценки финансового и имущественного положения, залога и иных данных Клиентов (в том числе индивидуальных предпринимателей), Поручителей, Залогодателей обрабатываются следующие категории персональных данных:

- фамилия, имя, отчество;
- дата рождения (число, месяц, год);
- место рождения;
- пол;
- сведения о гражданстве;
- предыдущие: фамилия, имя отчество (если менялись);
- реквизиты документа, удостоверяющего личность: (серия, номер, когда и кем выдан, код подразделения);
- адрес регистрации по месту жительства;
фактический адрес проживания;
- идентификационный номер налогоплательщика;
- номер страхового свидетельства государственного пенсионного страхования;
- сведения о семейном положении;
- сведения наличии (отсутствии) брачного контракта;
- сведения о количестве несовершеннолетних детей;
- сведения о количестве иждивенцев;
- сведения об образовании;
- сведения о статусе: работаю (безработный);
- сведения о имущественном положении (в том числе в совместной собственности):
реквизиты свидетельств прав собственности на квартиры, загородные дома, дачи, гаражи,
реквизиты паспортов технических средств: автомобильного и водного транспорта;
- сведения об алиментах и удержаниях;
- сведения о доходах и кредитной истории;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- сведения о занимаемой должности и месте работы (основном и дополнительном).

5.5.25. В рамках обработки персональных данных супруги(а) Клиента (в том числе индивидуального предпринимателя), супруги(а) Залогодателя, обратившихся в Банк за оказанием услуг кредитования, с целью оценки финансового и имущественного положения, залога и иных данных супруги(а) Клиента (в том числе Индивидуального предпринимателя), супруги(а) Залогодателя обрабатываются следующие категории персональных данных:

- фамилия, имя, отчество;
- дата рождения (число, месяц, год);
- место рождения;
- пол,
- сведения о гражданстве;

- предыдущие: фамилия, имя отчество (если менялись);
- реквизиты документа, удостоверяющего личность (серия, номер, когда и кем выдан, код подразделения);
- адрес регистрации,
- фактический адрес проживания,
- идентификационный номер налогоплательщика;
- номер страхового свидетельства государственного пенсионного страхования;
- сведения о имущественном положении (в том числе в совместной собственности): реквизиты свидетельств прав собственности на квартиры, загородные дома, дачи, гаражи, реквизиты паспортов технических средств: автомобильного и водного транспорта;
- номер телефона (мобильный, домашний, рабочий);
- адрес электронной почты;
- сведения о занятости работаю /безработный;
- сведения о должности и месте работы.

5.5.26. В рамках обработки персональных данных Клиентов (в том числе Индивидуальных предпринимателей), Поручителей, Залогодателей, обратившихся в Банк, оценки заемщика и формировании кредитной истории при кредитовании Клиента, для принятия решения о заключении договора кредитования с Клиентом и формирования кредитной истории, обрабатываются следующие категории персональных данных:
- фамилия, имя, отчество;
- дата рождения (число, месяц, год);
- место рождения;
- сведения о гражданстве;
- пол;
- реквизиты документа, удостоверяющего личность, серия и номер, дата выдачи, наименование органа, выдавшего документ;
- для иностранных граждан или лиц без гражданства: реквизиты документа, подтверждающего право пребывание (проживание) в РФ (наименование документа, серия (если имеется) и номер, дата начала срока действия права пребывания (проживания), дата окончания срока действия права пребывания (проживания));
- адрес места жительства (регистрации);
- адрес места пребывания (проживания);
- номер телефона;
- данные о кредитной истории: реквизиты и основные параметры кредитных договоров, по которым физическое лицо является заемщиком или поручителем.

5.5.27. В рамках обработки персональных данных Клиентов Банка (в том числе индивидуальных предпринимателей), представителей Клиентов, Учредителей, Выгодоприобретателей, Бенефициарных владельцев, обратившихся в Банк за оказанием услуг расчетно – кассового обслуживания юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, обрабатываются следующие категории персональных данных:
- фамилия, имя, отчество;
- должность;
- дата и место рождения;
- сведения о гражданстве;
- реквизиты документа, удостоверяющего личность: серия и номер, дата выдачи, наименование органа, выдавшего документ, код подразделения (если имеется);
- для иностранных граждан или лиц без гражданства: реквизиты документа, подтверждающего право пребывание (проживание) в РФ (наименование документа, серия (если имеется) и номер, дата начала срока действия права пребывания (проживания), дата окончания срока действия права пребывания (проживания));
- адрес места жительства (регистрации);
- адрес места пребывания (почтовый адрес);
- идентификационный номер налогоплательщика;

- номер страхового свидетельства государственного пенсионного страхования (при наличии);
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- реквизиты документа, дающее право представлять интересы Клиента (наименование, номер документа, дата выдачи, срок действия).

**Информация об отправителе:**
- Фамилия, имя, отчество;
- номер счета;
- состояние счета.

**Информация о получателе:**
- Номер счета получателя;
- Наименование Банка получателя;
- БИК Банка получателя.

**Информация об операциях:**
- оплаты в рублях;
- поступления в рублях.

5.5.28. В рамках обработки персональных данных Представителей Клиентов, Индивидуальных предпринимателей, обратившихся в Банк за оказанием услуг по обслуживанию юридических лиц и индивидуальных предпринимателей по системе дистанционного банковского обслуживания «iBank», обрабатываются следующие категории персональных данных:

**Информация об отправителе:**
- фамилия, имя, отчество;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- IP-адрес АРМ клиента, с которого разрешен вход в «iBank»;
- номер USB-токена;
- сведения об идентификаторах абонентского оборудования (тип, модель, операционная система и её версия) мобильного устройства;
- карточка образцов подписей и оттисков печатей;
- реквизиты документа, дающее право представлять интересы Клиента (наименование, дата выдачи, срок действия, номер документа).

**Информация о получателе:**
- Фамилия, имя, отчество;
- Номер счета;
- Наименование Банка получателя;
- БИК Банка получателя.

**Информация об операциях:**
- открытие счетов в рублях;
- открытие банковских вкладов в рублях;
- оплаты в рублях;
- поступления в рублях;
- денежные переводы в рублях

5.5.29. В рамках обработки персональных данных физических лиц Клиентов Банка, близких родственников Клиентов банка, Доверенных лиц, Законных представителей, обратившихся в Банк за оказанием услуг расчетно – кассового обслуживания физических лиц, обрабатываются следующие категории персональных данных:
- фамилия, имя, отчество;
- дата рождения (число, месяц, год);
- место рождения;
- сведения о гражданстве;
- реквизиты документа, удостоверяющего личность (наименование, серия (при наличии) и номер, дата выдачи документа, наименование органа, выдавшего документ, код подразделения (если имеется));

- реквизиты свидетельства о рождении лиц младше 14лет (фамилия, имя, отчество, дата и место рождения ребенка, дата составления и номер записи акта о рождении, место государственной регистрации рождения, дата и место выдачи свидетельства о рождении);
- реквизиты документа, подтверждающего право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в РФ (серия (если имеется) и номер документа, дата начала срока действия права пребывания (проживания) и окончания срока действия права пребывания (проживания));
- адрес места жительства (регистрации);
- адрес места пребывания (почтовый адрес);
- идентификационный номер налогоплательщика (при наличии);
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- реквизиты документа, предоставляющие право действовать от имени клиента (наименование, дата выдачи, срок действия, номер документа).

5.5.30. В рамках обработки персональных данных работников Банка, в рамках проведения инструктажа по ПОД/ФТ/ФРОМУ, обрабатываются следующие категории персональных данных:
- фамилия, имя, отчество;
- подразделение;
- должность.

5.5.31. В рамках обработки персональных данных клиентов Банка, обратившихся за услугой по переводу денежных средств без открытия счета, обрабатываются следующие категории персональных данных:
- фамилия, имя, отчество;
- реквизиты документа, удостоверяющего личность (номер, серия, когда и кем выдан, код подразделения);
- адрес места жительства;
- идентификационный номер налогоплательщика;
- номер страхового свидетельства государственного пенсионного страхования (при наличии);
- номер телефона;
- номер лицевого счета (договора);
- сумма оплаты услуг ЖКХ.

5.5.32. В рамках обработки персональных данных Клиентов Банка, обратившихся за услугой по переводу денежных средств по системе денежных переводов без открытия счета, обрабатываются следующие категории персональных данных:
- фамилия, имя, отчество отправителя денежных средств;
- дата рождения (число, месяц, год);
- место рождения;
- сведения о гражданстве;
- реквизиты документа, удостоверяющего личность (номер, серия, когда и кем выдан, код подразделения);

реквизиты документа, подтверждающего право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в РФ (серия и номер документа, дата начала срока действия права пребывания (проживания) и окончания срока действия права пребывания (проживания));
- адрес регистрации;
- адрес места жительства;
- идентификационный номер налогоплательщика;
- номер телефона;
- валюта перевода;
- сумма перевода;
- фамилия, имя, отчество получателя денежных средств;
- сведения о стране получателя денежных средств;

- сведения о городе получателя денежных средств;
- телефон получателя денежных средств.

5.5.33. В рамках обработки персональных данных клиентов Банка, обратившихся за услугой валютно-обменных операции, обрабатываются следующие категории персональных данных:
- фамилия, имя, отчество;
- дата рождения (число, месяц; год);
- место рождения;
- реквизиты документа, удостоверяющего личность (номер, серия, когда и кем выдан, код подразделения);
- реквизиты документа, подтверждающего право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в РФ (серия и номер документа, дата начала срока действия права пребывания (проживания) и окончания срока действия права пребывания (проживания));
- адрес регистрации;
- номер телефона;
- сумма покупки (продажи) иностранной валюты;
- сумма денежного перевода в иностранной валюте;
- номер счета в иностранной валюте;
- сумма счета в иностранной валюте;
- номер банковского вклада в иностранной валюте;
- сумма вклада в иностранной валюте.

5.5.34. В рамках обработки персональных данных Клиентов банка (индивидуальных предпринимателей, лиц, занимающихся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой), Представителей Клиентов, получающих услуги валютного контроля, обрабатываются следующие персональные данные:
- фамилия, имя, отчество;
- идентификационный номер налогоплательщика;
- основной государственный регистрационный номер;
- в случае если стороной по контракту (договору) является физическое лицо, занимающееся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой (нотариус или адвокат), указывается регистрационный номер нотариуса в соответствии с реестром нотариусов и лиц, сдавших квалификационный экзамен, либо регистрационный номер адвоката в соответствии с реестром адвокатов субъекта Российской Федерации;
- адрес места жительства;
- номер счета;

сведения об операциях:
- дата зачисления денежных средств на счет (списания денежных средств со счета);
- код направления платежа;
- код вида операции;
- сумма денежных средств, зачисленных на счет (списанных со счета), в единицах валюты счета;

сведения о договоре, на основании которого осуществлена операция по счету резидента:
- номер контракта (договора),
- дата договора;
- код валюты договора;
- сумма обязательств, предусмотренная договором, в единицах валюты договора.
- реквизиты контрагента - стороны по контракту (договору): цифровой код страны государственной регистрации (места нахождения) в соответствии с Общероссийским классификатором стран мира (далее - ОКСМ) - для юридического лица, цифровой код страны ведения основной деятельности - для иностранной структуры без образования юридического лица; цифровой код страны места жительства (места нахождения) в соответствии с ОКСМ - для физического лица.

- уникальный номер контракта (кредитного договора), в случае если в отношении контракта (кредитного договора) установлено требование о его постановке на учет в уполномоченном банке;
- реквизиты документа подтверждающих полномочия должностного лица на представление интересов Клиента по операциям подлежащим валютному контролю (наименование, дата выдачи, срок действия, номер документа).

5.5.35. В рамках обработки персональных данных Залогодателей, Представителей Залогодателей, Залогодержателей, Представителей Залогодержателей, получающих услуги формирования пакета уведомлений о залоге имущества, обрабатываются следующие персональные данные:
- фамилия, имя, отчество;
- дата рождения (число, месяц, год);
- реквизиты документа, удостоверяющего личность (вид документа, номер, серия);
- реквизиты документа, подтверждающего право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в РФ (серия и номер документа, дата начала срока действия права пребывания (проживания) и окончания срока действия права пребывания (проживания));
- адрес места жительства (регистрации);
- адрес места пребывания (почтовый адрес):
субъект Российской Федерации;
район; город; населенный пункт (село, поселок и т.д.); улица (проспект, переулок и т.д.), номер дома (владения); номер корпуса (строения); номер квартиры (офиса); страна проживания;
- адрес фактического места жительства;
- адрес электронной почты.
- сведения о движимом имуществе, переданном в залог:
описание технических транспортных средств; реквизиты паспортов технических средств: автомобильного и водного транспорта;
описание иного движимого имущества, реквизиты (идентификаторы) иного движимого имущества;
- сведения о предмете залога по облигациям с залоговым обеспечением:
государственный регистрационный номер выпуска облигаций, дата государственной регистрации выпуска облигаций, описание предмета залога;
- реквизиты документа, предоставляющие право действовать от имени Залогодержателя (наименование, дата выдачи, срок действия, номер документа).

5.5.36. В рамках обработки персональных данных Физических лиц, получающих услуги оформления, выдачи и пополнения льготных проездных документов, Доверенных лиц, Законных представителей, обратившихся в Банк за оказанием услуги оформления, выдачи и пополнения льготных муниципальных проездных документов, обрабатываются следующие категории персональных данных:
- фамилия, имя, отчество;
- реквизиты студенческого билета (номер, дата выдачи, срок действия, ВУЗ);
- реквизиты пенсионного удостоверения (номер, кем выдан, дата выдачи);
- реквизиты справки из Пенсионного фонда об установлении страховой пенсии по старости;
- реквизиты справки из школы (номер, дата выдачи, срок действия, номер школы);
- реквизиты свидетельства о рождении лиц младше 14лет (фамилия, имя, отчество, дата и место рождения ребенка, дата составления и номер записи акта о рождении, место государственной регистрации рождения, дата и место выдачи свидетельства о рождении);
- реквизиты документа, удостоверяющего личность (наименование, серия (при наличии) и номер, дата выдачи документа, наименование органа, выдавшего документ, код подразделения (если имеется));
- реквизиты свидетельства об опекунстве (наименование, номер, дата выдачи документа, наименование органа, выдавшего документ, срок действия),

- реквизиты документа, предоставляющие право действовать от имени Физического лица, получающего услуги оформления, выдачи и пополнения льготных проездных документов (наименование, дата выдачи, срок действия, номер документа).

5.5.37. В рамках обработки персональных данных Физических лиц, получающих услуги оформления, выдачи и пополнения льготных проездных документов, Доверенных лиц, Законных представителей, обратившихся в Банк за оказанием услуги оформления, выдачи и пополнения проездных документов по региональной и федеральной льготе, обрабатываются следующие категории персональных данных:

- фамилия, имя, отчество;
- дата рождения;
- место рождения;
- реквизиты документа, удостоверяющего личность (номер, серия, когда и кем выдан, код подразделения),
- реквизиты документа, подтверждающего право на льготу (вид, номер, срок действия);
- реквизиты документа, предоставляющие право действовать от имени Физического лица, получающего услуги оформления, выдачи и пополнения льготных проездных документов (наименование, дата выдачи, срок действия, номер документа подтверждающего полномочия).

5.5.38. В рамках обработки персональных данных работников Банка, в рамках проведения инструктажа кассовых работников, обрабатываются следующие категории персональных данных:

- фамилия, имя, отчество;
- должность.

5.5.39. В рамках обработки персональных данных Клиентов Банка, Представителей Клиентов, Учредителей в рамках составления и предоставления финансовой отчетности в Центральный Банк Российской Федерации, обрабатываются следующие категории персональных данных:

- фамилия, имя отчество;
- номер счета;
- сведения о наличии родственной связи между клиентами;
- данные о залоге (вид, стоимость);
- номер договора;
- график платежей.

5.5.40. В рамках обработки персональных данных Клиентов, представителей Клиентов, в рамках предоставления услуг инкассации, обрабатываются следующие категории персональных данных:

- фамилия, имя, отчество;
- дата рождения (число, месяц, год);
- место рождения;
- реквизиты документа, удостоверяющего личность (номер, серия, когда и кем выдан, код подразделения);
- реквизиты документа, подтверждающего право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в РФ (серия и номер документа, дата начала срока действия права пребывания (проживания) и окончания срока действия права пребывания (проживания));
- адрес регистрации;
- адрес места жительства;
- идентификационный номер налогоплательщика;
- номер страхового свидетельства государственного пенсионного страхования;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- реквизиты документа, предоставляющие право действовать от имени Клиента наименование, дата выдачи, срок действия, номер документа).

5.5.41. В рамках обработки персональных данных Лиц, в отношении которых направлены запросы от уполномоченных органов, Клиентов Банка, Представителей Клиентов, Работников

Банка, работ с запросами уполномоченных (правоохранительных и надзорных) органов, обрабатываются следующие категории персональных данных:
- фамилия, имя, отчество;
- дата рождения (число, месяц, год);
- место рождения;
- реквизиты документа, удостоверяющего личность (номер, серия, когда и кем выдан, код подразделения);
- реквизиты документа, подтверждающего право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в РФ (серия и номер документа, дата начала срока действия права пребывания (проживания) и окончания срока действия права пребывания (проживания));
- адрес регистрации;
- адрес места жительства;
- идентификационный номер налогоплательщика;
- номер страхового свидетельства государственного пенсионного страхования;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- реквизиты документа, предоставляющие право действовать от имени Клиента (представителя Клиента) (наименование, дата выдачи, срок действия, номер документа).
- номер счета;
- состояние счета.

5.5.42. В рамках обработки персональных данных Лиц, в отношении которых направлены запросы от уполномоченных органов, Клиентов, Представителей Клиентов, Взыскателей, Представителей Взыскателей, Работников Банка, работ с исполнительными листами и судебными приказами, обрабатываются следующие категории персональных данных:
- фамилия, имя, отчество;
- сведения о гражданстве;
- дата рождения (число, месяц, год);
- место рождения;
- реквизиты документа; удостоверяющего личность (номер, серия, когда и кем выдан, код подразделения);
- реквизиты документа, подтверждающего право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в РФ (серия и номер документа, дата начала срока действия права пребывания (проживания) и окончания срока действия права пребывания (проживания));
- адрес регистрации;
- адрес места жительства;
- идентификационный номер налогоплательщика (при его наличии);
- реквизиты документа, предоставляющие право действовать от имени Клиента, Взыскателя (наименование, дата выдачи, срок действия, номер документа);
- реквизиты счета.

5.5.43. В рамках обработки персональных данных Лиц, в отношении которых направлены запросы от уполномоченных органов, Клиентов Банка, Представителей Клиентов, Взыскателей, Работников Банка, представления интересов Банка в судах, правоохранительных и надзорных органах, обрабатываются следующие категории персональных данных:
- фамилия, имя, отчество;
- дата рождения;
- место рождения;
- реквизиты документа, удостоверяющего личность (номер, серия, когда и кем выдан, код подразделения);
- реквизиты документа, подтверждающего право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в РФ (серия и номер документа, дата начала срока

действия права пребывания (проживания) и окончания срока действия права пребывания (проживания));
- адрес регистрации;
- адрес места жительства;
- идентификационный номер налогоплательщика;
- номер страхового свидетельства государственного пенсионного страхования;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- реквизиты документа, предоставляющие право действовать от имени Клиента (представителя Клиента, Взыскателя) (наименование, дата выдачи, срок действия, номер документа);
- реквизиты счета.

5.5.44. В рамках обработки персональных данных Работников Банка, в рамках оформления и выдачи доверенностей, обрабатываются следующие категории персональных данных:
- фамилия, имя, отчество;
- реквизиты документа, удостоверяющего личность (номер, серия, когда и кем выдан, код подразделения).

5.5.45. В рамках обработки персональных данных Работников Банка, Клиентов Банка, Представителей Клиентов, представителей Контрагентов, Посетителей офиса Банка, в рамках организации пропускного режима, обрабатываются следующие категории персональных данных:
- фамилия, имя, отчество;
- подразделение;
- должность;
- дата и время получения и сдачи пропуска;
- номер пропуска;
- реквизиты документа, удостоверяющего личность (серия, номер);
- дата и время регистрации событий: прохода в помещения, отказов в доступе.

5.5.46. В рамках обработки персональных данных Работников Банка, проведения инструктажа по охране труда, гражданской обороне и пожарной безопасности, обрабатываются следующие категории персональных данных:
- фамилия, имя, отчество,
- дата рождения;
- должность;
- табельный номер;
- дата приема на работу Работника Банка.

5.5.47. В рамках обработки персональных данных Работников Банка, Клиентов Банка, Представителей Клиентов Банка, проведения анализа инцидентов информационной безопасности, обрабатываются следующие категории персональных данных:
- фамилия, имя, отчество,
- должность;

5.5.48. В рамках обработки персональных данных Работников Банка, в рамках проведения инструктажа по информационной безопасности, обрабатываются следующие категории персональных данных:
- фамилия, имя, отчество;
- подразделение,
- должность.

5.5.49. В рамках обработки персональных данных Работников Банка, Клиентов Банка, представителей Клиентов Банка в рамках выпуска (перевыпуска), отзыва сертификатов ключей проверки электронной подписи, получения, эксплуатации, уничтожения, учета СКЗИ, обрабатываются следующие категории персональных данных:
- фамилия, имя, отчество;
- наименование организации;

- наименование подразделения;
- наименование должности;
- реквизиты документа; удостоверяющего личность (номер, серия, когда и кем выдан, код подразделения);
- идентификационный номер налогоплательщика;
- номер страхового свидетельства государственного пенсионного страхования;
номер телефона;
- электронная почта;
-серийный номер usb-tokena.

5.5.50. В рамках обработки персональных данных Работников Банка, в рамках предоставления доступа к информационным ресурсам Банка работникам Банка, контроль учетных записей и прав доступа, обрабатываются следующие категории персональных данных:
- фамилия, имя, отчество;
- наименование подразделения;
- наименование должности;
- номер телефона.

5.5.51. В рамках обработки персональных данных Работников Банка, в рамках проверки личных дел работников Банка, обрабатываются следующие категории персональных данных:
- фамилия, имя отчество;
- дата рождения;
- место рождения;
- пол;
- данные о гражданстве;
- номер телефона;
- адрес регистрации;
- адрес места жительства;
- реквизиты документа, удостоверяющего личность (номер, серия, когда и кем выдан, код подразделения);
- идентификационный номер налогоплательщика;
- номер страхового свидетельства государственного пенсионного страхования;
- сведения об образовании (наименование ВУЗа, специальность, номер и дата аттестата, период обучения);
- данные о составе семьи;
- отношение к воинской обязанности;
- наименование должности;
- наименование подразделения;
- табельный номер;
- должностной оклад.

5.5.52. В рамках обработки персональных данных Близких родственников Работников Банка, в рамках проверки личных дел работников Банка, обрабатываются следующие категории персональных данных:
- фамилия, имя, отчество;
- дата рождения;
- место рождения;
- степень родства.

5.5.53. В рамках обработки персональных данных Клиентов Банка, представителей Клиентов, Учредителей, Поручителей Залогодателей, в рамках проверки подразделений Банка при обслуживании клиентов Банка, по процессам: кредитования, расчетно – кассового обслуживания физических и юридических лиц, денежным переводам, валютно-обменные операциям, обрабатываются следующие категории персональных данных:
- фамилия, имя, отчество;
- дата рождения (число, месяц, год);
- место рождения;

- пол;
- сведения о гражданстве;
- реквизиты документа, удостоверяющего личность (номер, серия, когда и кем выдан, код подразделения);
- реквизиты свидетельства о рождении лиц младше 14лет (фамилия, имя, отчество, дата и место рождения ребенка, дата составления и номер записи акта о рождении, место государственной регистрации рождения, дата и место выдачи свидетельства о рождении);
- реквизиты документа, подтверждающего право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в РФ (серия и номер документа, дата начала срока действия права пребывания (проживания) и окончания срока действия права пребывания (проживания));
- адрес регистрации;
- адрес места жительства;
- идентификационный номер налогоплательщика;
- номер страхового свидетельства государственного пенсионного страхования;
- сведения о семейном положении,
- сведения об образовании (наименование ВУЗа, специальность, номер и дата аттестата, период обучения);
- сведения о имущественном положении (в том числе в совместной собственности) - реквизиты свидетельств прав собственности на квартиры, загородные дома, дачи, гаражи, реквизиты паспортов технических средств: автомобильного и водного транспорта;
- сведения о доходах и кредитах;
- сведения о количестве иждивенцев;
- номер телефона,
- адрес электронной почты;
- сведения о должности;
- сведения о месте работы;
- данные о кредитной истории: реквизиты и основные параметры кредитных договоров, по которым физическое лицо является заемщиком или поручителем.

5.5.54. В рамках обработки персональных данных Близких родственников Клиентов банка, в рамках проверки подразделений Банка при обслуживании клиентов Банка, по процессам: кредитования, расчетно – кассового обслуживания физических и юридических лиц, денежным переводам, валютно-обменные операциям, обрабатываются следующие категории персональных данных:

- фамилия, имя, отчество;
- дата рождения (число, месяц, год);
- место рождения;
- пол;
- сведения о гражданстве;
- предыдущие: фамилия, имя отчество (если менялись);
- степень родства;
- реквизиты документа, удостоверяющего личность (серия, номер, когда и кем выдан, код подразделения);
- адрес регистрации,
- фактический адрес проживания,
- идентификационный номер налогоплательщика;
- номер страхового свидетельства государственного пенсионного страхования;
- сведения о имущественном положении (в том числе в совместной собственности) - реквизиты свидетельств прав собственности на квартиры, загородные дома, дачи, гаражи, реквизиты паспортов технических средств: автомобильного и водного транспорта;
- номер телефона (мобильный, домашний, рабочий);
- адрес электронной почты;
- сведения о статусе: работаю (безработный);

- сведения о должности и месте работы.

5.5.55. В рамках обработки персональных данных Клиентов Банка, Представителей Клиентов, Учредителей, Поручителей, Залогодателей при проверке деятельности Банка в сфере ПОД/ФТ/ФРОМУ, обрабатываются следующие категории персональных данных:

- фамилия, имя, отчество;
- сведения о гражданстве;
- дата рождения (число, месяц, год);
- место рождения;
- пол;
- реквизиты документа, удостоверяющего личность (номер, серия, когда и кем выдан, код подразделения);
- реквизиты документа, подтверждающего право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в РФ (серия и номер документа, дата начала срока действия права пребывания (проживания) и окончания срока действия права пребывания (проживания));
- адрес места жительства (регистрации);
- адрес места пребывания;
- идентификационный номер налогоплательщика (при наличии);
- номер страхового свидетельства государственного пенсионного страхования (при наличии);
- должность;
- номер телефона;
- адрес электронной почты.

5.5.56. В рамках обработки персональных данных Работников Банка при проверке деятельности Банка в сфере ПОД/ФТ/ФРОМУ, обрабатываются следующие категории персональных данных:

- фамилия, имя отчество;
- наименование подразделения;
- наименование должности.

5.5.57. В рамках обработки персональных данных Работников Банка при проверке деятельности Банка по обеспечению информационной безопасности, обрабатываются следующие категории персональных данных:

- фамилия, имя отчество;
- наименование подразделения,
- наименование должности;
- дата инструктажа;
- сведения об уровне доступа.

5.5.58. В рамках обработки персональных данных Работников Банка при проверке на конфликт интересов, обрабатываются следующие категории персональных данных:

- фамилия, имя, отчество;
- реквизиты трудового договора (номер, дата).

5.5.59. В рамках обработки персональных данных Лиц, обратившихся в Банк с запросом, обращением, жалобой или заявлением, Работников Банка, при организации работы с жалобами клиентов, обрабатываются следующие категории персональных данных:

- фамилия, имя, отчество;
- данные документа, удостоверяющего личность (вид документа, номер, серия, код подразделения, дата выдачи, кем выдан);
- адрес места жительства,
- контактные данные (номер телефона, адрес электронной почты).

5.5.60. В рамках обработки персональных данных Работников Банка, при проверке деловой репутации, обрабатываются следующие категории персональных данных:

- фамилия, имя, отчество;
- дата рождения;
- номер страхового свидетельства государственного пенсионного страхования;

- предыдущие: фамилия, имя отчество (если менялись)
- место рождения.

5.5.61. В рамках обработки персональных данных Работников Банка, при организации архивного делопроизводства, обрабатываются следующие категории персональных данных:
- фамилия, инициалы;
- наименование подразделения.

5.5.62. В рамках обработки персональных данных Работников Банка, при организации работы с путевыми листами, обрабатываются следующие категории персональных данных:
-фамилия, имя, отчество;
- сведения о табельном номере;
- реквизиты водительского удостоверения (номер).

5.5.63. В рамках обработки персональных данных Представителей Контрагента (работников клининговой компании), при обеспечении работ клининговой компании, обрабатываются следующие категории персональных данных:
- фамилия, имя, отчество;
- дата рождения;
- место рождения;
- реквизиты документа, удостоверяющего личность (номер, серия, когда и кем выдан).

5.5.64. В рамках обработки персональных данных Руководства Банка, Членов Правления, Членов Наблюдательного Совета, при публикации сведений о Руководстве Банка, обрабатываются следующие категории персональных данных:
- фамилия, имя, отчество;
- наименование занимаемой должности (с указанием дат согласования Банком России и назначения на должность);
- сведения о месте жительства (город, населенный пункт);
- сведения о гражданстве;
- сведения о профессиональном образовании (с указанием наименования образовательной организации, года ее окончания, квалификации, специальности и (или) направления подготовки);
- сведения о дополнительном профессиональном образовании с указанием освоенной программы и даты ее освоения;
- сведения об ученой степени и о дате ее присуждения;
- сведения об ученом звании и о дате его присвоения;
- сведения о трудовой деятельности за пять лет, предшествующих дате назначения (избрания) на занимаемую должность, с указанием мест работы и занимаемых должностей (в том числе членства в совете директоров (наблюдательном совете) юридического лица);
- сведения о датах назначения (избрания) и увольнения (освобождения от занимаемой должности), с описанием служебных обязанностей.

5.5.65. В рамках обработки персональных данных Акционеров (участников) Банка, при публикации сведений о Акционерах (участниках) Банка, обрабатываются следующие категории персональных данных:
- фамилия, имя, отчество;
- сведения о гражданстве;
- сведения о месте жительства (город, населенный пункт).

5.5.66. В рамках обработки персональных данных Работников Банка, при формировании внутреннего телефонного справочника, обрабатываются следующие категории персональных данных:
-фамилия, имя, отчество;
- наименование занимаемой должности;
- наименование подразделения;
- номер служебного телефона (внешний, внутренний, сотовый);
- адрес местонахождения подразделения.

5.5.67. В рамках обработки персональных данных, при осуществлении видеоконтроля (видеонаблюдения) обрабатываются следующие категории персональных данных:

-фотографическое изображение;

- видео изображение.

5.5.68. В рамках обработки персональных данных Работников Банка, Лиц, обратившихся в Банк с запросом, обращением, жалобой или заявлением, Контрагентов, Представителей Контрагентов при отправке и получении писем в сервисе электронная почта, обрабатываются следующие категории персональных данных:

- фамилия, имя, отчество;
- сведения о должности;
- сведения о месте работы;
- номер телефона;
- адрес электронной почты.

5.5.69. В рамках обработки персональных данных Лиц, обратившиеся в Банк с запросом, обращением, жалобой или заявлением, Работников Банка, при ведении деловой переписки посредством почтовой связи обрабатываются следующие категории персональных данных:

- фамилия, имя, отчество;
- почтовый адрес;
- почтовый индекс.

5.6. Банк осуществляет обработку персональных данных, реализуя свои права и законные интересы, а также выполняя обязанности, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации, но не ограничиваясь:

- Конституцией Российской Федерации;
- Гражданским кодексом Российской Федерации от 30.11.1994 №51-ФЗ;
- Трудовым кодексом Российской Федерации от 30.12.2001 № 197-ФЗ;
- Налоговым кодексом Российской Федерации от 31.07.1998 №146-ФЗ;
- Уголовным процессуальным кодексом Российской Федерации от 18.12.2001г. № 174-ФЗ;
- Арбитражным процессуальным кодексом Российской Федерации от 24.07.2002 № 95-ФЗ;
- Гражданским процессуальным кодексом Российской Федерации от 14.11.2002 № 138-ФЗ;
- Федеральным законом от 02.12.1990г. № 395-1 «О банках и банковской деятельности»;
- Законом РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей";
- Утвержденными Верховным Советом Российской Федерации от 11.02.1993 № 4462-1 «Основами законодательства Российской Федерации о нотариате»;
- Федеральным законом от 12.08.1995г. № 144-ФЗ «Об оперативно-розыскной деятельности»;
- Федеральным законом от 19.05.1995 № 81-ФЗ "О государственных пособиях гражданам, имеющим детей";
- Федеральным законом от 24.11.1995 №181-ФЗ "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации";
- Федеральным законом от 26.12.1995г. № 208-ФЗ «Об акционерных обществах»;
- Федеральным законом от 22.04.1996г. № 39-ФЗ «О рынке ценных бумаг»;
- Федеральным законом от 30.03.1999 № 52-ФЗ "О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения";
- Федеральным законом от 07.08.2001г. № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»;
- Федеральным законом от 15.12.2001 г. № 167-ФЗ «Об обязательном пенсионном страховании в Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 10.07.2002 № 86-ФЗ "О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)";
- Федеральным законом от 26.10.2002 № 127-ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)»;
- Федеральный законом от 10.12.2003 N 173-ФЗ "О валютном регулировании и валютном контроле";

- Федеральным законом от 23.12.2003 № 177-ФЗ «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации»;

- Федеральным законом от 30.12.2004 № 218-ФЗ «О кредитных историях»;

- Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;

- Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;

- Федеральный законом от 29.12.2006 № 255-ФЗ "Об обязательном социальном страховании на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством";

- Федеральным законом от 02.10.2007 № 229-ФЗ «Об исполнительном производстве»;

- Федеральным законом от 07.02.2011 № 3-ФЗ "О полиции";

- Федеральным законом от 27.06.2011 № 161-ФЗ "О национальной платежной системе";

- Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

- Федеральным законом от 28.12.2013 № 400-ФЗ «О страховых пенсиях»;

- - Постановлением Правительства РФ от 01.11.2012 N 1119 "Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных";

- Положением Банка России от 15.10.2015г. № 499-П «Об идентификации кредитными организациями клиентов, представителей клиента, выгодоприобретателей и бенефициарных владельцев в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»;

- Положением Банка России от 16 декабря 2003 г. № 242-П «Об организации внутреннего контроля в кредитных организациях и банковских группах»;

-Указанием Банка России от 09.08.2004г № 1485-У «О требованиях к подготовке и обучению кадров в кредитных организациях»;

- Положением о плане счетов бухгалтерского учета для кредитных организаций и порядке его применения" (утв. Банком России 27.02.2017 N 579-П);

- Положением о порядке ведения кассовых операций и правилах хранения, перевозки и инкассации банкнот и монеты Банка России в кредитных организациях на территории Российской Федерации" (утв. Банком России 29.01.2018 N 630-П);

- Указанием Банка России от 15.07.2021 г. №5861-У "О порядке представления кредитными организациями в уполномоченный орган сведений и информации в соответствии со статьями 7, 7.5 Федерального закона "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма";

- Указанием Банка России от 08.10.2018 г. № 4927-У «О перечне, формах и порядке составления и представления форм отчетности кредитных организаций в Центральный банк Российской Федерации»,

- Постановлением Минтруда РФ и Минобразования РФ от 13 января 2003 г. N 1/29 «Об утверждении Порядка обучения по охране труда и проверки знаний требований охраны труда работников организаций»;

- Стандартом Банка России СТО БР ИББС-1.0-2014 «Обеспечение информационной безопасности организаций банковской системы Российской Федерации. Общие положения, Стандартом Банка России СТО БР БФБО-1.5-2018 Безопасность финансовых (банковских) операций. Управление инцидентами информационной безопасности. О формах и сроках взаимодействия Банка России с участниками информационного обмена при выявлении инцидентов, связанных с нарушением требований к обеспечению защиты информации, Общие положения;

- Указанием Банка России от 9 июня 2012 года N 2831-У "Об отчетности по обеспечению защиты информации при осуществлении переводов денежных средств операторов платежных систем, операторов услуг платежной инфраструктуры, операторов по переводу денежных средств";

-Инструкцией Банка России от 30 мая 2014 г. № 153-И «Об открытии и закрытии банковских счетов, счетов по вкладам (депозитам), депозитных счетов»;

- Инструкцией Банка России от 15.01.2020 № 202-И «О порядке проведения Банком России проверок поднадзорных лиц»;

- Иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и Банка России;

- Уставом Банка;

- Базовой лицензией № 1788 от 28.09.2018г. на осуществление банковских операций со средствами в рублях и иностранной валюте (с правом привлечения во вклады денежных средств физических лиц) и на привлечение во вклады и размещение драгоценных металлов;

- лицензией ЛСЗ № 0004711 от 17 мая 2013 г., выданной Управлением Федеральной службы безопасности Российской Федерации по Пермскому краю на осуществление (указывается лицензируемый вид деятельности):

  - разработка, производство, распространение шифровальных (криптографических средств), информационных систем и телекоммуникационных систем, защищенных с использованием шифровальных (криптографических) средств;
  - выполнение работ, оказание услуг в области шифрования информации;
  - техническое обслуживание шифровальных (криптографических средств), информационных систем и телекоммуникационных систем, защищенных с использованием шифровальных (криптографических) средств;

- внутренними нормативными документами Банка.
- Согласием на обработку персональных данных;
- Договорами (соглашениями, контрактами).

## 6. ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Основными принципами обработки ПДн в Банке являются:

**Законность:** любая деятельность в отношении ПДн осуществляется в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации и требованиями уполномоченных органов (ФСТЭК России, ФСБ России, Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций, Центрального Банка Российской Федерации).

**Целесообразность и целенаправленность:** ПДн в Банке обрабатываются в том и только в том объеме, который необходим для достижения заранее определенных целей обработки ПДн. В Банке обеспечивается соответствие порядка и способов обработки ПДн целям обработки ПДн. По достижении указанных целей обработка соответствующих ПДн прекращается. Избыточность обрабатываемых персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки исключена. При обработке персональных данных обеспечиваются: точность, достаточность и при необходимости актуальность, по отношению к целям обработки персональных данных. Банк принимает необходимые меры (обеспечивает их принятие) по удалению или уточнению неполных, или неточных данных.

**Безопасность:** все действия в отношении ПДн в Банке осуществляются таким образом, чтобы минимизировать возможность нанесения ущерба субъекту ПДн, с этой целью в Банке реализуется комплекс мер, направленных на обеспечение безопасности конфиденциальной информации (включая ПДн и иные виды защищаемой законом информации), а также специальных мер и средств обеспечения информационной безопасности ПДн.

## 7. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1 Обработка ПДн осуществляется в соответствии с целями, заранее определенными и заявленными при сборе персональных данных, а также полномочиями Банка, определенными действующим законодательством Российской Федерации

7.2 Обработка персональных данных осуществляется на законной основе, с получения согласия субъектов персональных данных на обработку их персональных данных.

7.3 Согласие на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, оформляется отдельно от иных согласий субъекта.

7.4 Обработка персональных данных осуществляется Банком путем совершения действий (операций) с персональными данными: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение.

7.5 Используемый способ обработки персональных данных — смешанный, автоматизированная и неавтоматизированная обработка персональных данных.

7.6 Обработка ПДн в целях продвижения услуг Банка на рынке путем осуществления прямых контактов с потенциальным потребителем с помощью средств связи, направления Банком коммерческих предложений: на получение информации о продуктах и услугах, коммерческих предложений Банка, в том числе посредством каналов дистанционного банковского обслуживания, почтовой связи и сетям электросвязи (телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи и прочее) по адресу места жительства, пребывания, адресу фактического проживания, адресу электронной почты, на контактные номера телефонов, предоставленные Банку, не осуществляется.

7.10 Сроки обработки и хранения персональных данных в Банке определяются в соответствии с целями обработки персональных данных, со сроком действия договора, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, сроками хранения документов, содержащих персональных данные (на бумажных и электронных носителях), установленными актами действующего законодательства, иными нормативно-правовыми актами и сроком действия согласия субъекта на обработку его персональных данных.

7.11 Хранение ПДн осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта ПДн, не дольше, чем этого требуют цели обработки ПДн, если срок хранения ПДн не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект ПДн. Обрабатываемые ПДн уничтожаются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено Федеральным законом от 27.07.2006 г.№ 152-ФЗ «О персональных данных».

7.12 Хранение персональных данных осуществляется Банком на территории Российской Федерации для этого Банк использует базы данных, находящиеся на территории Российской Федерации.

7.13 При хранении материальных носителей в Банке соблюдаются условия, обеспечивающие сохранность персональных данных и исключающие несанкционированный доступ к ним.

7.14 Трансграничная передача персональных данных Банком не осуществляется.

7.15 Передача персональных данных по каналам связи осуществляется с использованием защищенных каналов или с применением прошедшие в установленном порядке процедуры оценки соответствия СЗИ и СКЗИ.

7.16 Если Банк на основании договора передает или предоставляет доступ к персональным данным другому лицу, существенным условием договора с этим лицом является обязанность обеспечения указанным лицом конфиденциальности персональных данных и безопасности при их обработке.

7.17 Передача персональных данных в Центральный банк Российской Федерации (Банк России), в Федеральную налоговую службу, Пенсионный фонд Российской Федерации, Фонд социального страхования Российской Федерации, Министерство внутренних дел, Судебные органы, Федеральную службу судебных приставов, Нотариальным конторам (по находящимся в их производстве наследственным делам о вкладах умерших клиентов) и другие уполномоченные органы исполнительной власти и организации, осуществляется в интересах субъекта ПДн и для достижения целей обработки и в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

7.18 Не допускается раскрытие третьим лицам и распространение персональных данных без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

## 8. РЕАЛИЗУЕМЫЕ БАНКОМ ТРЕБОВАНИЯ К ЗАЩИТЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1 В связи со спецификой банковской деятельности обработка ПДн в информационных системах Банка неразрывно связана с информацией, содержащей банковскую тайну, которая, наряду с информацией, содержащей ПДн, относится к конфиденциальной информации (информации ограниченного доступа), подлежащей защите в соответствии с законодательством Российской Федерации и внутренними нормативными и распорядительными документами Банка. Все работники Банка обязаны хранить тайну об операциях, счетах и вкладах, ПДн его клиентов и корреспондентов,

а также об иных сведениях конфиденциального характера, установленных Банком, если это не противоречит действующему законодательству Российской Федерации.

8.2 В целях соблюдения конфиденциальности и обеспечения безопасности обрабатываемых ПДн Банк руководствуется законодательством Российской Федерации, в том числе Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», национальными стандартами, нормативными правовыми актами Банка России и федеральных органов исполнительной власти.

8.3 Безопасность ПДн при их обработке в информационных системах Банка обеспечивается с помощью системы защиты информации ограниченного доступа, включающей организационные меры и технические средства защиты информации (в том числе средства криптографической защиты информации, средства предотвращения несанкционированного доступа и программно-технических воздействий на технические средства обработки ПДн), а также используемые в информационных системах информационные технологии.

8.4 Обмен ПДн при их обработке в информационных системах Банка осуществляется по каналам связи, защита которых обеспечивается путем реализации соответствующих организационных мер и путем применения технических средств защиты информации.

8.5 Размещение информационных систем Банка, специальное оборудование и охрана помещений, в которых ведется работа с ПДн, организация режима обеспечения безопасности в этих помещениях обеспечивают сохранность носителей ПДн средств защиты информации, а также исключают возможность неконтролируемого проникновения или пребывания в этих помещениях посторонних лиц.

8.6 При обработке ПДн в информационных системах Банка обеспечиваются:

- проведение мероприятий, направленных на предотвращение несанкционированного доступа к ПДн и (или) передачи их лицам, не имеющим права доступа к ПДн;
- своевременное обнаружение фактов несанкционированного доступа к ПДн;
- недопущение воздействия на технические средства автоматизированной обработки ПДн, в результате которого может быть нарушено их функционирование;
- возможность незамедлительного восстановления модифицированных ПДн или уничтоженных ПДн вследствие несанкционированного доступа к ним;
- постоянный контроль уровня защищенности ПДн.

В целях обеспечения соответствия требованиям Федерального закона от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе» Банк не раскрывает информацию о конкретных применяемых средствах и методах обеспечения информационной безопасности ПДн.

## 9. АКТУАЛИЗАЦИЯ, ИСПРАВЛЕНИЕ И УНИЧТОЖЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, ОТВЕТЫ НА ЗАПРОСЫ СУБЪЕКТОВ НА ДОСТУП К ПЕРСОНАЛЬНЫМ ДАННЫМ

9.1 В случае выявления неправомерной обработки ПДн при обращении субъекта ПДн или его представителя либо по запросу субъекта ПДн или его представителя, либо уполномоченного органа по защите прав субъектов ПДн, Банк обязан осуществить блокирование неправомерно обрабатываемых ПДн, относящихся к этому субъекту ПДн, или обеспечить их блокирование (если обработка ПДн осуществляется другим лицом, действующим по поручению Банка) с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки.

9.2 В случае выявления неточных ПДн при обращении субъекта ПДн или его представителя либо по их запросу или по запросу уполномоченного органа по защите прав субъектов ПДн Банк обязан осуществить блокирование ПДн, относящихся к этому субъекту ПДн, или обеспечить их блокирование (если обработка ПДн осуществляется другим лицом, действующим по поручению Банка) с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки, если блокирование ПДн не нарушает права и законные интересы субъекта ПДн или третьих лиц.

В случае подтверждения факта неточности ПДн Банк на основании сведений, представленных субъектом ПДн или его представителем либо уполномоченным органом по защите прав субъектов ПДн, или иных необходимых документов обязан уточнить персональные данные либо обеспечить их

уточнение (если обработка ПДн осуществляется другим лицом, действующим по поручению Банка) в течение семи рабочих дней со дня представления таких сведений и снять блокирование ПДн.

9.3 В случае выявления неправомерной обработки ПДн, осуществляемой Банком или лицом, действующим по поручению Банка, Банк в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты этого выявления, обязан прекратить неправомерную обработку ПДн или обеспечить прекращение неправомерной обработки ПДн лицом, действующим по поручению Банка.

В случае, если обеспечить правомерность обработки ПДн невозможно, Банк в срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки ПДн, обязан уничтожить такие персональные данные или обеспечить их уничтожение.

В случае отсутствия возможности уничтожения ПДн в течение тридцати дней с выявления неправомерной обработки ПДн, Банк осуществляет блокирование таких ПДн или обеспечивает их блокирование (если обработка ПДн осуществляется другим лицом, действующим по поручению Банка) и обеспечивает уничтожение ПДн в срок не более чем шесть месяцев, если иной срок не установлен федеральными законами.

Об устранении допущенных нарушений или об уничтожении ПДн Банк обязан уведомить субъекта ПДн или его представителя, а в случае, если обращение субъекта ПДн или его представителя либо запрос уполномоченного органа по защите прав субъектов ПДн были направлены уполномоченным органом по защите прав субъектов ПДн, также указанный орган.

9.4 В случае достижения цели обработки ПДн Банк обязан прекратить обработку ПДн или обеспечить ее прекращение (если обработка ПДн осуществляется другим лицом, действующим по поручению Банка) и уничтожить ПДн или обеспечить их уничтожение (если обработка ПДн осуществляется другим лицом, действующим по поручению Банка) в срок, не превышающий тридцати дней с даты достижения цели обработки ПДн, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект ПДн, иным соглашением между Банком и субъектом ПДн либо если Банк не вправе осуществлять обработку ПДн без согласия субъекта ПДн на основаниях, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 г № 152-ФЗ «О персональных данных» или другими Федеральными законами.

9.5 В случае отсутствия возможности уничтожения ПДн в течение тридцати дней с даты достижения обработки, Банк осуществляет блокирование таких ПДн или обеспечивает их блокирование (если обработка ПДн осуществляется другим лицом, действующим по поручению Банка) и обеспечивает уничтожение ПДн в срок не более чем шесть месяцев, если иной срок не установлен федеральными законами.

9.6 В случае отзыва субъектом ПДн согласия на обработку его ПДн Банк обязан прекратить их обработку или обеспечить прекращение такой обработки (если обработка ПДн осуществляется другим лицом, действующим по поручению Банка) и в случае, если сохранение ПДн более не требуется для целей обработки ПДн, уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка ПДн осуществляется другим лицом, действующим по поручению Банка) в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект ПДн, иным соглашением между Банком и субъектом ПДн либо если Банк не вправе осуществлять обработку ПДн без согласия субъекта ПДн на основаниях, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» или другими Федеральными законами.

9.7 В случае отсутствия возможности уничтожения ПДн в течение тридцати дней с даты поступления отзыва субъектом ПДн согласия на обработку его ПДн, Банк осуществляет блокирование таких ПДн или обеспечивает их блокирование (если обработка ПДн осуществляется другим лицом, действующим по поручению Банка) и обеспечивает уничтожение ПДн в срок не более чем шесть месяцев, если иной срок не установлен федеральными законами.

9.8 Рассмотрение запросов субъектов ПДн или их представителей, а также уполномоченного органа по защите прав субъектов ПДн:

9.9 Субъекты ПДн имеют право на получение информации, касающейся обработки их ПДн, требовать от Банка уточнения их ПДн, их блокирования или уничтожения в случае, если ПДн являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются

необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав, вопросы по работе законными обращениями субъектов ПДн рассмотрены в Инструкции по работе с обращениями субъектов персональных данных (Приложение №1 к настоящей Политике).

Для получения необходимой информации, касающейся обработки ПДн, Субъекту (либо законному представителю) необходимо заполнить соответствующую форму запроса субъекта ПДн информацией, касающейся обработки ПДн (Приложение №2 к настоящей Политике) и передать ее лично, либо по почте работникам Банка, принимающим обращения граждан.

9.10 Для уточнения определенных ПДн Субъекту (либо законному представителю) необходимо заполнить соответствующую форму запроса субъекта ПДн на уточнение ПДн (Приложение № 3 к настоящей Политике) и передать лично работникам Банка, принимающим обращения граждан, либо по почте.

9.11 Для уничтожения или исключения неправомерности обработки ПДн Субъекту (либо законному представителю) необходимо заполнить соответствующую форму запроса субъекта ПДн на уничтожение ПДн (Приложение №4 к настоящей Политике) и передать лично работникам Банка, принимающим обращения граждан, либо по почте.

9.12 Для отзыва согласия Субъекта ПДн на обработку его ПДн Субъекту (либо законному представителю) необходимо заполнить соответствующую форму отзыва согласия субъекта ПДн на обработку его ПДн (Приложение №5 к настоящей Политике) и передать лично работникам Банка, принимающим обращения граждан, либо по почте. В случае отзыва согласия на обработку ПДн Банк вправе продолжить обработку ПДн без согласия субъекта ПДн при наличии оснований, указанных в пунктах 2 - 11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Федерального закона от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных».

9.13 При достижении целей обработки ПДн, (при условии невозможности обезличивания ПДн), при выявлении неустранимых неправомерных действий с ПДн субъектов, по требованию клиента или уполномоченного органа по защите прав субъектов ПДн, а также в случае отзыва субъектом ПДн согласия на их обработку персональные данные подлежат уничтожению.

9.14 При получении запроса Субъекта ПДн или его представителя, а также уполномоченного органа по защите прав субъектов ПДн по устранению нарушений законодательства, допущенных при обработке ПДн, по уточнению, блокированию и уничтожению ПДн, Банк осуществляет соответствующие меры и уведомляет о выполненных мерах в сроки согласно требованиям статьи 21 Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

## 10. ГАРАНТИИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

11.1 Банк несет ответственность за соответствие обработки и обеспечения безопасности персональных данных законодательству РФ.

Информация, относящаяся к персональным данным, ставшая известной в связи с исполнением должностных обязанностей, является конфиденциальной информацией и охраняется законом.

11.2 Все работники Банка, получившие доступ к обрабатываемым персональным данным, несут персональную ответственность за:

- несанкционированное распространение персональных данных;
- соблюдение требований законодательства РФ в части обеспечения безопасности персональных данных, соблюдение установленного в Банке порядка передачи третьим лицам сведений, составляющих ПДн, ставших известными в связи с исполнением должностных обязанностей, выполнение требования иных внутренних нормативных актов по обеспечению конфиденциальности персональных данных и соблюдению правил их обработки;
- сохранность носителя, содержащего ПДн, в случае его получения работником для выполнения должностных обязанностей.

11.3 Все работники Банка, получившие доступ к обрабатываемым персональным данным, предупреждены о возможной дисциплинарной, административной, гражданско–правовой или уголовной ответственности в случае нарушения норм и требований действующего законодательства, регулирующего правила обработки и защиты персональных данных.

## 11. МЕРЫ ПРИ ВОЗНИКНОВЕНИИ ОБСТОЯТЕЛЬСТВ НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ (ФОРС-МАЖОР)

12.1 К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Банк не мог оказывать влияние и за возникновение которых он не несет ответственности: землетрясение, наводнение, пожар, забастовки, насильственные или военные действия любого характера, решения органов государственной власти, препятствующие исполнению требований законодательства в сфере персональных данных.

12.2 В случае появления обстоятельств непреодолимой силы, возникших в результате событий чрезвычайного характера, которые Банк не мог предвидеть и предотвратить разумными мерами, должностные лица Банка обязаны принять все возможные меры по недопущению нарушения прав субъектов персональных данных.

12.3 Надлежащим доказательством наличия указанных выше обстоятельств будут служить официальные документы Банка.

12.4 Банк в случае возникновении указанных выше обстоятельств и нарушении прав субъектов персональных данных, связанных с такими обстоятельствами, извещает субъектов персональных данных всеми доступными способами.

## 12. ОЦЕНКА ВРЕДА, КОТОРЫЙ МОЖЕТ БЫТЬ ПРИЧИНЕН СУБЪЕКТАМ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ В СЛУЧАЕ НАРУШЕНИЯ ФЕДЕРАЛЬНОГО ЗАКОНА ОТ 27 ИЮЛЯ 2006 Г. № 152-ФЗ «О ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ»

13.1 Оценкой вреда, который может быть причинен субъектам ПДн в случае нарушения Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» является определение юридических последствий в отношении субъекта ПДн.

13.2 К юридическим последствиям относятся случаи возникновения, изменения или прекращения личных либо имущественных прав граждан или иным образом затрагивающее его права, свободы и законные интересы.

13.3 При обработке ПДн должны определяться и документально оформляться все возможные юридические или иным образом затрагивающие права и законные интересы последствия в отношении субъекта ПДн, которые могут возникнуть в случае нарушения Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

13.4 Определение таких юридических последствий необходимо для недопущения нарушения и обеспечения защиты прав и свобод человека, и гражданина при обработке его ПДн, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

13.5 Оценка вреда, который может быть причинен субъектам ПДн в случае нарушения Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» оформляется документально.

13.6 Во время осуществления внутреннего контроля соответствия обработки ПДн требованиям к защите ПДн производится оценка соотношения вреда, который может быть причинен субъектам ПДн и применяемых мер, направленных на выполнение обязанностей, предусмотренных Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

13.7 При оценке соотношения вреда, который может быть причинен субъектам ПДн, для каждой ИС производится экспертное сравнение заявленной Оператором в своих локальных актах оценки вреда, который может быть причинен субъектам ПДн, и применяемых мер, направленных на выполнение обязанностей, предусмотренных Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», и изложенных в настоящем Положении.

13.8 По итогам сравнений принимается решение о достаточности применяемых мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных действующим законодательством в области ПДн и возможности или необходимости принятия дополнительных мер или изменения установленного порядка организации и проведения работ по обеспечению

безопасности ПДн при их обработке.

## 13. ПОРЯДОК ОБРАЩЕНИЯ СО СРЕДСТВАМИ ЗАЩИТЫ ИНФОРМАЦИИ

14.1 Учет средств защиты информации

Под средствами защиты информации (далее – СЗИ) в настоящем разделе понимается СЗИ, не являющееся средствами криптографической защиты (далее – СКЗИ).

Инсталлирующие СЗИ носители, установленные СЗИ, эксплуатационная и техническая документация к СЗИ подлежат поэкземплярному учету в «Журнале учета средств защиты информации»

14.2 Распространение средств защиты информации

СЗИ доставляются фельдъегерской (в том числе ведомственной) связью или со специально выделенными работниками при соблюдении мер, исключающих бесконтрольный доступ к СЗИ во время доставки.

При пересылке СЗИ помещаются в прочную упаковку, исключающую возможность их физического повреждения и внешнего воздействия. Эксплуатационная и техническая документация к СЗИ пересылается заказными, ценными почтовыми отправлениями или доставляется специально выделенными работниками.

При пересылке СЗИ, эксплуатационной и технической документации к ним подготавливается сопроводительное письмо, в котором указывается: что посылается и в каком количестве, учетные номера изделий или документов, а также, при необходимости, назначение и порядок использования высылаемого отправления. Сопроводительное письмо вкладывается в одну из упаковок.

Отправитель контролирует доставку своих отправлений адресатам. Если от адресата своевременно не поступило соответствующего подтверждения, то отправитель направляет ему запрос и принимает меры к уточнению местонахождения отправлений.

15 Получение средств защиты информации

Полученные упаковки вскрываются только лицом, для которого они предназначены.

Если содержимое полученной упаковки не соответствует указанному в сопроводительном письме или сама упаковка и печать - их описанию (оттиску), а также если упаковка повреждена, в результате чего образовался свободный доступ к ее содержимому, то получателем составляется акт, который высылается отправителю. Полученные с такими отправлениями СЗИ до получения указаний от отправителя применять не разрешается.

При обнаружении бракованных СЗИ один экземпляр бракованного изделия возвращается отправителю для установления причин происшедшего и их устранения в дальнейшем, а оставшиеся экземпляры хранятся до поступления дополнительных указаний от отправителя.

Получение СЗИ, эксплуатационной и технической документации к ним подтверждается отправителю в соответствии с порядком, указанным в сопроводительном письме.

16 Уничтожение средств защиты информации

СЗИ уничтожаются (утилизируются) по решению руководителя Оператора.

Намеченные к уничтожению (утилизации) СЗИ изымаются из аппаратных средств, с которыми они функционировали. При этом СЗИ считаются изъятыми из аппаратных средств, если исполнена предусмотренная эксплуатационной и технической документацией к СЗИ процедура удаления программного обеспечения СЗИ и они полностью отсоединены от аппаратных средств.

Пригодные для дальнейшего использования узлы и детали аппаратных средств общего назначения используются после уничтожения СЗИ без ограничений.

Уничтожение большого объема инсталлирующих СЗИ носителей оформляется актом. Уничтожение по акту производится комиссией в составе не менее трех человек из числа лиц, допущенных к работе с СЗИ. В акте указывается, что уничтожается и в каком количестве. В конце акта делается итоговая запись (цифрами и прописью) о количестве наименований и экземпляров уничтожаемых инсталлирующих СЗИ носителей. Исправления в тексте акта оговариваются и заверяются подписями всех членов комиссии, принимавших участие в уничтожении. О проведенном уничтожении делаются отметки в журнале учета средств защиты информации, эксплуатационной и технической документации к ним.

Эксплуатационная и техническая документация к СЗИ уничтожается путем сжигания или с помощью любых бумагорезательных машин. Факт уничтожения эксплуатационной и технической документации к СЗИ оформляется в журнале учета средств защиты информации, эксплуатационной и технической документации к ним.

Уничтожение большого объема эксплуатационной и технической документации к СЗИ оформляется актом. Уничтожение по акту производится комиссией в составе не менее трех человек из числа лиц, допущенных к работе с СЗИ. В акте указывается, что уничтожается и в каком количестве. В конце акта делается итоговая запись (цифрами и прописью) о количестве наименований и экземпляров уничтожаемой эксплуатационной и технической документации к СЗИ. Исправления в тексте акта оговариваются и заверяются подписями всех членов комиссии, принимавших участие в уничтожении. О проведенном уничтожении делаются отметки в журнале учета средств защиты информации, эксплуатационной и технической документации к ним.

17 Размещение, специальное оборудование, охрана и организация режима в помещениях, где установлены средства защиты информации

Размещение, специальное оборудование, охрана и организация режима в помещениях, где установлены СЗИ, должны обеспечивать сохранность ПДн, СЗИ, исключать возможность неконтролируемого проникновения или пребывания в помещениях, где установлены СЗИ, посторонних лиц, а также просмотра посторонними лицами ведущихся там работ.

При оборудовании помещений, где установлены СЗИ, должны выполняться требования к размещению и монтажу СЗИ, а также другого оборудования, функционирующего с СЗИ.

Инсталлирующие СЗИ носители, эксплуатационная и техническая документация к СЗИ должна храниться в металлических хранилищах (ящиках, шкафах) индивидуального пользования в условиях, исключающих бесконтрольный доступ к ним, а также их непреднамеренное уничтожение.

Помещения, где установлены СЗИ, должны иметь прочные входные двери с замками, гарантирующими надежное закрытие помещений в нерабочее время.

Для предотвращения просмотра извне помещений, где установлены СЗИ, их окна должны быть оборудованы шторами или жалюзи.

## 14. ПЕРЕСМОТР ПОЛИТИКИ

15.1 Политика в отношении обработки и защиты персональных данных в АО АКИБ «Почтобанк» и предложения по ее актуализации рассматриваются Комитетом по вопросам обеспечения информационной безопасности АО АКИБ «Почтобанк» в случае изменения законодательства Российской Федерации и специальных нормативных правовых актов по обработке и защите персональных данных, но не реже одного раза в три года.

15.2Ответственность за разработку, внедрение, пересмотр и совершенствование настоящей Политики возлагается на Отдел защиты информации АО АКИБ «Почтобанк».

15.3Настоящая Политика подлежит изменению в следующих случаях:

- при выявлении контролирующими службами Банка или надзорными органами существенных недостатков в настоящей Политике;
- при изменении законодательства Российской Федерации по регулированию отношений, связанных с обработкой персональных данных;
- при необходимости корректировки в целях совершенствования политики Банка по обработке персональных данных;
- при внесения существенных изменений в информационную инфраструктуру Банка;
- по итогам обнаружения угроз безопасности персональных данных, актуальных при обработке персональных данных в информационных системах персональных данных.

## 15. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

16.1 Политика обработки персональных данных субъектов АО АКИБ «Почтобанк» в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»

является общедоступной и подлежит опубликованию на информационном сайте Банка в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: https://uralexpress.ru/ и размещению в местах обслуживания клиентов Банка, с целью обеспечения неограниченного доступа к документу.

16.2 Работники Банка, обрабатывающие ПДн субъектов Банка, и лица, которым Банк поручает обработку ПДн, несут предусмотренную законодательством Российской Федерации ответственность за нарушение режима защиты, обработки и порядка использования ПДн субъектов Банка.

16.3 Непосредственный руководитель, предоставляющий доступ работнику Банка к обрабатываемым ПДн, несет персональную ответственность. Сотрудники Банка, получающие доступ к обрабатываемым ПДн, несут персональную ответственность за конфиденциальность полученной информации.

17 Разглашение ПДн субъекта (передача их посторонним лицам, в том числе, работникам Банка, не имеющим к ним доступа), их публичное раскрытие, утрата документов и иных носителей, содержащих ПДн субъектов Банка, а также иные нарушения обязанностей по их защите и обработке, установленных настоящим Положением, иными локальными актами Банка, касающимися обработки ПДн, влечет наложение на виновного сотрудника дисциплинарного взыскания.

18 В случае внесения изменений в законодательство Российской Федерации, при наличии противоречий условий внутренних документов Банка с нормами действующего законодательства, отдельные положения внутренних документов Банка утрачивают свою юридическую силу. До момента утверждения уполномоченным органом Банка внутренних документов Банка в новой редакции, сотрудники Банка руководствуются действующим законодательством Российской Федерации. Факт прекращения действия одного или нескольких пунктов внутренних документов не влияет на действие документа в целом.

19 Изменения и дополнения к настоящей Политике утверждаются Правлением Банка и вводятся в действие приказом Председателя Правления.

20 Ознакомление сотрудников Банка с настоящей Политикой осуществляется под подпись при трудоустройстве у специалиста по кадрам, а также дополнительно размещен на сетевом диске.

21 Клиенты ознакамливаются с настоящей Политикой на информационном сайте Банка, либо в местах обслуживания клиентов

**ПРИЛОЖЕНИЕ №1**

## ИНСТРУКЦИЯ ПО РАБОТЕ С ОБРАЩЕНИЯМИ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Настоящая Инструкция определяет правила работы с поступающими в Банк обращениями субъектов персональных данных (далее – Субъект ПДн[1]).

Субъект ПДн имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

- подтверждение факта обработки ПДн в Банке;
- правовые основания и цели обработки ПДн;
- применяемые в Банке способы обработки ПДн;
- наименование и местонахождения Банка, сведения о лицах (за исключением сотрудников Банка), которые имеют доступ к ПДн или которым могут быть раскрыты ПДн на основании договора с Банком или на основании федерального закона);
- обрабатываемые ПДн, относящиеся к соответствующему субъекту ПДн, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- сроки обработки ПДн, в том числе сроки их хранения в Банке;
- порядок осуществления субъектом ПДн прав, предусмотренных законодательством Российской Федерации в области ПДн;
- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку ПДн по поручению Банка, если обработке поручена или будет поручена такому лицу;
- информация об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
- иные сведения, предусмотренные законодательством Российской Федерации в области ПДн.
- сведения о том, какие юридические последствия для субъекта персональных данных может повлечь за собой обработка его персональных данных.
- возможность ознакомления с ПДн предоставляется при обращении субъекта ПДн или его законного представителя в течение тридцати рабочих дней с даты получения запроса субъекта ПДн или его законного представителя.

1. Право субъекта персональных данных на доступ к своим персональным данным ограничивается в случае, если:

- обработка персональных данных, в том числе персональных данных, полученных в результате оперативно-розыскной, контрразведывательной и разведывательной деятельности, осуществляется в целях обороны страны, безопасности государства и охраны правопорядка;
- обработка персональных данных осуществляется органами, осуществившими задержание субъекта персональных данных по подозрению в совершении преступления, либо предъявившими субъекту персональных данных обвинение по уголовному делу, либо применившими к субъекту персональных данных меру пресечения до предъявления обвинения, за исключением предусмотренных уголовно-процессуальным законодательством Российской Федерации случаев, если допускается ознакомление подозреваемого или обвиняемого с такими персональными данными;
- обработка персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;
- предоставление персональных данных нарушает права и законные интересы свободы третьих лиц.

[1] Здесь и далее под субъектом ПДн подразумевается сам субъект или его законный представитель

2. Если субъект персональных данных считает, что Банк осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований Федерального закона или иным образом нарушает его права и свободы, субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействие Банка в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

3. Субъект персональных данных имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

4. При поступлении обращения субъекта, Банк обязан удостовериться, что запрашиваемая персональные данные личность действительно является субъектом ПДн, а если запрос осуществляет представитель субъекта ПДн – убедиться, что он действует на законных основаниях. В случае законности действий субъекта ПДн или его представителя необходимо зарегистрировать обращение в Журнале установленного образца (Таблица 1)

5. Банк обязан сообщить субъекту персональных данных или его законному представителю информацию о наличии персональных данных, относящихся к соответствующему субъекту персональных данных, а также предоставить возможность ознакомления с ними при обращении субъекта персональных данных или его законного представителя либо в течение десяти рабочих дней с даты получения запроса субъекта персональных данных или его законного представителя.

6. В случае отказа в предоставлении субъекту персональных данных или его законному представителю при обращении либо при получении запроса субъекта персональных данных или его законного представителя информации о наличии персональных данных о соответствующем субъекте персональных данных, а также таких персональных данных Банк обязан дать в письменной форме мотивированный ответ, со ссылкой на положения пункта 8 статьи 14 Федерального закона от 27.07.2006г №152-ФЗ «О персональных данных». или иного федерального закона, в срок, не превышающий тридцати дней со дня обращения субъекта персональных данных или его законного представителя либо с даты получения запроса субъекта персональных данных или его законного представителя.

7. Банк обязан безвозмездно предоставить субъекту персональных данных или его законному представителю возможность ознакомления с персональными данными, относящимися к соответствующему субъекту персональных данных, а также в срок не превышающий 7 рабочих дней, внести в них необходимые изменения, уничтожить или блокировать соответствующие персональные данные по предоставлении субъектом персональных данных или его законным представителем сведений, подтверждающих, что персональные данные, которые относятся к соответствующему субъекту и обработку которых осуществляет Банк, являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки. О внесенных изменениях и предпринятых мерах Банк обязан уведомить субъекта персональных данных или его законного представителя и третьих лиц, которым персональные данные этого субъекта были переданы.

10. Банк обязан сообщить в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных по его запросу информацию, необходимую для осуществления деятельности указанного органа, в течение тридцати рабочих дней с даты получения такого запроса.

Таблица1

**ФОРМА ЖУРНАЛА УЧЕТА ОБРАЩЕНИЙ СУБЪЕКТОВ ПДН В АО АКИБ «ПОЧТОБАНК»**

| № | Дата | Сведения о запрашивающем лице | Цель обращения | Подпись запрашивающего | Подпись ответственного сотрудника | Краткое содержание ответа на обращение | Дата ответа на обращение |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

**ПРИЛОЖЕНИЕ №2**

## ФОРМА ЗАПРОСА СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ О НАЛИЧИИ И ОЗНАКОМЛЕНИИ С ПЕРСОНАЛЬНЫМИ ДАННЫМИ

В АО АКИБ «Почтобанк»
от:_____
адрес:_____
_____
Паспорт: серия_____ №_____
выдан_____
_____
_____

## ЗАПРОС

В соответствии со статьей 14 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», я имею право получить от Банка сведения о наличии моих персональных данных.

Прошу Банк предоставить мне следующую информацию:

| | | |
|---|---|---|
| 1 | Осуществляется ли обработка моих персональных данных | |
| 2 | Перечень обрабатываемых Вами моих персональных данных, источник их получения | |
| 3 | Правовые обоснования и цели обработки моих персональных данных | |
| 4 | Способы обработки моих персональных данных | |
| 5 | Какие лица, имеют или могут получить доступ к моим персональным данным | |
| 6 | Срок хранения моих персональных данных | |
| 7 | Осуществляется трансграничная передача моих персональных данных | |
| 8 | Какие юридические последствия может повлечь за собой обработка моих персональных данных | |
| 9 | Иное (указать): | |

Ответ на настоящий запрос прошу направить в письменной форме по вышеуказанному адресу в предусмотренный законом срок.

_____/_____/
*ФИО подпись*
Дата: «____»_____20___ г.

**ПРИЛОЖЕНИЕ №3**

**ФОРМА ЗАПРОСА СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ О ВНЕСЕНИИ ИЗМЕНЕНИЙ В ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ**

В АО АКИБ «Почтобанк»
от:_____
адрес:_____
_____
Паспорт: серия_____ №_____
выдан_____
_____
_____

**ЗАПРОС**

В соответствии со статьей 20 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и в связи с

_____

прошу Банк внести следующие **изменения** в мои персональные данные:

_____
_____
_____

Ответ на настоящий запрос прошу направить в письменной форме по вышеуказанному адресу в предусмотренный законом срок.

_____/_____/
*ФИО подпись*
Дата: «____» _____20___ г.

**ПРИЛОЖЕНИЕ №4**

**ФОРМА ЗАПРОСА СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ОБ УНИЧТОЖЕНИИ ПДН**

В АО АКИБ «Почтобанк»
от:_____
адрес:_____
_____
Паспорт: серия_____ №_____
выдан_____
_____
_____

**ЗАПРОС**

В соответствии со статьей 20 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и в связи с

_____
прошу Банк уничтожить следующие мои персональные данные:
_____
_____
_____

Ответ на настоящий запрос прошу направить в письменной форме по вышеуказанному адресу в предусмотренный законом срок.

_____/_____/
ФИО подпись
Дата: «____» _____20___ г.

**ПРИЛОЖЕНИЕ №5**

**ФОРМА ЗАПРОСА СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ С ОТЗЫВОМ СОГЛАСИЯ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

В АО АКИБ «Почтобанк»
от:_____
адрес:_____
_____
Паспорт: серия_____ №_____
выдан_____
_____
_____

**ЗАПРОС**

В соответствии со статьей 20 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и в связи с _____
прошу Банк прекратить обработку моих персональных данных:
_____
_____
_____
_____

Ответ на настоящий запрос прошу направить в письменной форме по вышеуказанному адресу в предусмотренный законом срок.

_____/_____/
ФИО подпись
Дата: «____» _____20___ г.